

TERMINI DI PRENOTAZIONE

1. La prenotazione può essere effettuata via e-mail o mediante il form di richiesta pubblicato sul sito web.
2. Una volta ricevuta la richiesta, il campeggio effettua una prenotazione preliminare ed invia al cliente l'importo della prenotazione unito all'offerta di pagamento del deposito nell'importo di **150,00 €** per la prenotazione di una piazzola, e di **250,00 €** per la prenotazione di una casa mobile. Detto importo comprende il costo della prenotazione, pari a **30,00 €**, e l'anticipo per l'affitto della piazzola (**120,00 €**) o della casa mobile (**220,00 €**). Detto importo, al termine della prestazione del servizio, andrà a ridurre l'importo complessivo in fattura.
3. **CALCOLO – NOTA BENE: all'atto del pagamento della fattura alla reception del campeggio, terminato il soggiorno, l'importo in indicato in fattura, e calcolato in base ai servizi realmente prestati durante il soggiorno nel campeggio Šimuni, potrebbe non corrispondere all'importo della prenotazione calcolato, invece, in base ai servizi richiesti. I prezzi espressi in EURO hanno soltanto valore informativo e sono soggetti a modificazioni in ragione delle variazioni del cambio durante l'anno. Il listino prezzi attuale è in kune croate (HRK).**
4. L'offerta di pagamento del deposito è valida 14 giorni a decorrere dal giorno del suo invio e per i seguenti periodi: sino al 03.06.2017. e dal 23.09.2017. in poi. Fuori questo periodo l'offerta sarà valida 2 giorni. In caso di mancato accredito del pagamento, relativo e conseguente all'offerta inviata, entro i periodi di cui sopra, la prenotazione sarà automaticamente annullata ed il campeggio non sarà tenuto ad informare il cliente dello storno della prenotazione.
5. La prenotazione è confermata con il pagamento dell'importo dell'ANTICIPO / ADVANCE PAYMENT sul conto della società KAMP ŠIMUNI d.o.o. (S.r.l.). L'ospite, dal suo canto, **HA L'OBBLIGO** di comunicare al *booking centar* (centro prenotazioni) l'avvenuto pagamento affinché si possibile annotare la conferma nella prenotazione esecutiva che non potrà più essere annullata. Occorrerà, invece, attendere il pagamento del saldo della prenotazione.
6. Dopo che società KAMP ŠIMUNI d.o.o. (S.r.l.) avrà ricevuto da parte della banca la conferma scritta circa il ricevimento del pagamento dell'ANTICIPO / ADVANCE PAYMENT, il *booking centar* (centro prenotazioni) trasmetterà all'ospite la CONFERMA DI PRENOTAZIONE (VOUCHER) che pone fine alla procedura di prenotazione. Il rimanente importo a saldo della prenotazione andrà pagato alla reception immediatamente prima della partenza dal campeggio Šimuni.
7. La conferma di prenotazione si riferisce esclusivamente all'affitto dell'unità abitativa (piazzola, casa mobile o bungalow). La prestazione di ogni altro servizio supplementare va richiesta all'arrivo alla reception del campeggio, che ne addebiterà il costo in base al listino prezzi vigente in kune. Tutti i servizi di cui l'ospite abbia usufruito vanno pagati alla reception del Camping Village Šimuni, la quale abbuonerà l'importo dell'anticipo già pagato che andrà a ridurre l'importo in fattura.

8. All'arrivo al Camping Village Šimuni, ogni ospite ha l'obbligo di espletare le formalità di registrazione (check-in) producendo il voucher ed un documento d'identità. L'unità abitativa prenotata sarà a disposizione dell'ospite nei seguenti orari:

Piazzola:	dalle ore 14.00 all'arrivo; sino alle ore 10.00 alla partenza
Casa mobile:	dalle ore 17.00 all'arrivo; sino alle ore 09.00 alla partenza
Bungalow:	dalle ore 17.00 all'arrivo; sino alle ore 09.00 alla partenza

In caso di arrivo ritardato, l'unità abitativa prenotata sarà a disposizione dell'ospite sino alle ore 14.00 del giorno successivo, con addebito dell'importo previsto per l'intero periodo di prenotazione. All'ospite sarà addebitato l'importo previsto per l'intero periodo compreso nella prenotazione a prescindere da un'eventuale partenza anticipata.

Se l'ospite sa di non poter raggiungere il Camping Village Šimuni che dopo le ore 14.00 del giorno seguente rispetto alla data d'arrivo prevista, ha il dovere di chiamare la reception del campeggio al numero tel. 00385 91 4550 168. In caso di partenza ritardata, il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'ospite l'importo previsto dal Listino prezzi vigente per un giorno di soggiorno nell'unità abitativa occupata.

9. **TERMINI DELL'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE**

Se la prenotazione viene annullata almeno 14 giorni prima dell'arrivo per i periodi (SEASON) 1° e 2° (01.07.-27.08.17.), ed almeno 21 giorni per tutti gli altri periodi (SEASON), all'ospite sarà rimborsato l'intero importo dell'anticipo, ridotto delle spese di prenotazione (**30,00 €**). All'uopo l'ospite dovrà fornire i seguenti dati:

NOME E COGNOME ED INDIRIZZO DELLA PERSONA CHE HA EFFETTUATO IL PAGAMENTO, NOME DELLA BANCA, INDIRIZZO DELLA BANCA, CODICE IBAN, CODICE SWIFT, NUMERO DEL CONTO.

Se l'annullamento della prenotazione dovesse avvenire dopo la scadenza dei suddetti termini distinti per periodo, o se l'ospite il giorno dell'arrivo non dovesse presentarsi affatto ("no show"), egli perderà il diritto al rimborso dell'anticipo pagato.

Per giorno dell'annullamento della prenotazione si considera il giorno del ricevimento dell'avviso d'annullamento trasmesso per posta, via fax o via e-mail.

10. **CONDIZIONI GENERALI**

PRENOTAZIONE DELLA PIAZZOLA

Importo dell'anticipo (nell'offerta: ANTICIPO / ADVANCE PAYMENT) per la prenotazione della piazzola ammonta a 120,00 € di anticipo + 30,00 € di spese di prenotazione (**per un totale di 150,00 €**).

PRENOTAZIONE DELLA CASA MOBILE

Importo dell'anticipo (nell'offerta: ANTICIPO / ADVANCE PAYMENT) per la prenotazione della casa mobile ammonta a 220,00 € di anticipo + 30,00 € di spese di prenotazione (**per un totale di 250,00 €**).

AVVERTENZA

Sebbene tutte le fotografie utilizzate sul nostro sito siano state scattate nel Campeggio Šimuni e mostrino effettivamente parte della nostra offerta ricettiva all'interno del campeggio, esistono scostamenti tra la realtà e le foto delle case mobili e dei bungalow pubblicate sul nostro sito (www.camping-simuni.hr). Tali scostamenti riguardano gli interni (colore, disposizione dei mobili ecc.) di singole unità abitative all'interno della medesima categoria.

La prenotazione di una determinata unità abitativa, indicata dal cliente per numero, non è possibile anche se, tuttavia, faremo di tutto per soddisfare i suoi desideri. Le prenotazioni si girano ogni giorno in booking sistema per ricevere il booking maximum. È possibile indicare i desideri che il campeggio prova organizzare, ma il numero della piazzola/casa mobile il ospite riceve proprio al giorno del arrivo.

Dal **03/06** al **23/09/2017** la prenotazione delle case mobili è possibile soltanto per periodi minimi di 7 giorni, con il **SABATO** ed il **MERCOLEDÌ** come giorni di arrivo e di partenza. In ogni altro periodo, invece, la prenotazione è possibile per periodi più brevi e l'arrivo e la partenza sono possibili in ogni giorno della settimana. Per ogni scostamento dai termini anzidetti, è necessario il consenso del personale addetto al *booking centar*, il quale deciderà in base alle capacità disponibili.

Tasse di soggiorno e la registrazione sono le tasse obbligatorie per tutti i ospiti del Camping Village Šimuni.

Le lenzuola e i asciugamani per il bagno al arrivo sono inclusi in prezzo della casa mobile e si cambiano ogni 8 notti.

La prenotazione delle piazzole è possibile avendo, quale giorno d'arrivo o di partenza, qualsiasi giorno della settimana, a prescindere dal periodo.

Per le unità abitative ubicate in **prima fila sul mare è previsto un supplemento** di prezzo la cui entità dipende dal periodo. I prezzi sono indicati nel Listino prezzi ufficiale del campeggio (Camping e Village).

Nota bene!!!

Il Listino prezzi in € ha carattere esclusivamente informativo. A causa delle differenze di cambio durante l'anno, applichiamo esclusivamente il Listino prezzi attuale del Camping Village Šimuni in Kune Croate, riservandoci di contabilizzare l'anticipo in Kune in base al Listino cambi della banca al giorno del pagamento.

11. ANIMALI DA COMPAGNIA

Case mobili / bungalow

Gli animali domestici da compagnia **sono ammessi** nelle case mobili e nei bungalow, purché il loro proprietario porti con sé il lettino per l'animale e coperte per coprire e proteggere il mobilio dell'unità abitativa. L'ospite/proprietario dell'animale dovrà pagare il **supplemento di prezzo previsto per il soggiorno degli animali da compagnia di cui al Listino prezzi in vigore nel VILLAGE ŠIMUNI**. Gli animali da compagnia, muniti di documento di viaggio, dovranno essere registrati alla reception.

Piazzole

Gli animali da compagnia sono ammessi a soggiornare nelle piazzole. L'ospite/proprietario dell'animale dovrà pagare il supplemento di prezzo previsto per il soggiorno degli animali da compagnia di cui al Listino prezzi in vigore nel **CAMPING ŠIMUNI**. Gli animali da compagnia, muniti di documento di viaggio, dovranno essere registrati alla reception.

Spiagge

Gli animali da compagnia, in linea generale, non sono ammessi sulle spiagge pubbliche centrali all'interno del campeggio (ad eccezione del tratto di spiaggia alla fine del campeggio riservato agli animali da compagnia).

Ristoranti

All'interno dei locali per la ristorazione del campeggio è vietato introdurre animali da compagnia.

All'interno del campeggio e nei locali per la ristorazione, gli animali da compagnia devono essere tenuti al guinzaglio!

12. PRENOTAZIONE POSTO BARCA

La Marina per le barche e il scivolo esistono in campeggio, ma purtroppo le prenotazioni per il posto barca non è possibile fare e tutti i ospiti lo organizzano direttamente in campeggio.

%



like a holiday in paradise

13. OFFERTE SPECIALI

Poiché gli sconti e le offerte speciali concessi dal Camping Village Šimuni non sono cumulabili, durante il soggiorno si può usufruire soltanto di 1 offerta speciale o sconto!

Le offerte speciali sono pubblicate durante l'anno sulle pagine del sito ufficiale del campeggio www.camping-simuni.hr

Le offerte speciali valgono soltanto per quelle prenotazioni effettuate durante il periodo della loro validità. Non è possibile sostituire l'offerta speciale con un'altra offerta pubblicata dopo che la prenotazione è stata confermata o dopo che il termine di validità dell'offerta speciale è scaduto.

Oltre a ringraziarvi della fiducia dimostrataci, e ribadendo la nostra totale disponibilità per qualsiasi informazione o chiarimento, il Camping Village Šimuni vi augura un piacevole soggiorno.

La direzione del Camping Village Šimuni