

POGOJI REZERVACIJE

1. Rezervaciju lahko naredite preko e-maila ali preko spletnega obrazca.
2. Ko kamp prejme povpraševanje, naredi okvirno rezervacijo in posreduje izračun s ponudbo za vplačilo depozita v višini **150,00 €** za rezervacijo parcele in **250,00 €** za rezervacijo mobilne hišice. Navedeni znesek se nanaša na strošek rezervacije, ki znaša **30,00 €** in **120,00 €** avansa za parcele oziroma **220,00 €** za mobilne hišice. Prejeti znesek akontacije se po zaključeni storitvi odšteje od skupnega računa.
3. IZRAČUN – POMEMBNO OPOZORILO: Ob plačilu končnega računa na recepciji kampa so možne spremembe, ki so odvisne od razlik v prijavljenih storitvah za pripravo rezervacije in od storitev, ki so bile potem resnično koriščene med bivanjem v kampu Šimuni. Cene v evrih so informativnega značaja in se lahko med letom spreminjajo zaradi tečajnih razlik. Aktualen cenik je v kunah (HRK).
4. **Depozit ponudba je veljavna 14 dni od dne pošiljanja v obdobju od 01.01. do 03.06.2017. in od 23.09. do 31.12.2017., medtem ko je izven tega obdobja depozit ponudba veljavna 2 dni. Če kamp ne prejme vplačila na podlagi poslane ponudbe in znotraj omenjenih obdobj, je rezervacija avtomatično odpovedana in kamp gosta ni dolžan obvestiti o odpovedi.**
5. Rezervacija je potrjena z vplačilom nakazanega zneska AVANSA/ ADVANCE PAYMENT na račun podjetja KAMP ŠIMUNI d.o.o. in gost mora **NUJNO** obvestiti rezervacijski center o izvršenem vplačilu, da se pod opombe izvršene rezervacije lahko zabeleži opozorilo, da se rezervacije ne sme odpovedati temveč je potrebno počakati na vplačilo.
6. Ko podjetje KAMP ŠIMUNI d.o.o. prejme pisno potrdilo s strani banke o prejemu vplačanega AVANSA/ADVANCE PAYMENT, bo rezervacijski center gostu poslal POTRDITEV REZERVACIJE (VOUCHER), kar je hkrati potrdilo, da je rezervacija tudi zaključena. Preostali znesek se poravnava na recepciji pred samim odhodom iz kampa Šimuni.
7. Potrdilo o opravljeni rezervaciji se nanaša samo na namestitveno enoto (parcelo, mobilno hišico ali bungalov). Vse dodatne storitve se najavijo ob prihodu na recepciji kampa in se jih obračunava po veljavnem ceniku v kunah. Vse storitve se plačajo na recepciji Camping Village Šimuni in od končnega zneska se odšteje znesek prejetega avansa.
8. Ob prihodu v Camping Village Šimuni se morajo vse stranke prijaviti na Recepciji in predati voucher ter osebne dokumente. Rezervirana namestitvena enota je gostu na voljo v naslednjih terminih:

Parcela:	od 14:00 na dan prihoda; do 10:00 na dan odhoda
Mobilna hišica:	od 17:00 na dan prihoda; do 09:00 na dan odhoda
Bungalovi:	od 17:00 na dan prihoda; do 09:00 na dan odhoda

V primeru kasnejšega prihoda je rezervirana namestitvena enota gostu na voljo do 14:00 naslednjega dne, plačuje pa se jo od dneva rezervacije dalje. Rezervacijo se plača v kompletnem rezerviranem obdobju ne glede na morebiten zgodnejši prihod.

Če gost zamuja s prihodom in pride še kasneje, kot do 14:00 ure naslednjega dne, mora o tem obvestiti recepcijo kampa na številko telefona – 00385 91 4550 168. V primeru kasnejšega prihoda si Camping Village Šimuni pridržuje pravico, da stranki zaračunajo celoten dnevni znesek v skladu z veljavnim cenikom Camping Village Šimuni.

9. **ODPOVEDNI POGOJI:**

Če je rezervacija odpovedana 14 dni pred prihodom za I. in II. Sezono (01.07. – 27.08.2017.) in 21-ti dan v vseh ostalih sezonah, bo gost plačal znesek avansa od katerega se odšteje **30,00 €** (nadomestilo za rezervacijo) in znesek bo vrnjen na njegov račun. V takem primeru mora gost dostaviti v pisni obliki naslednje podatke:

POLNO IME IN PRIIMEK IN TOČEN NASLOV OSEBE, KI JE IZVEDLA VPLAČILO, IME BANKE, NASLOV BANKE, IBAN ŠTEVILKA, SWIFT KODA, ŠTEVILKA RAČUNA.

Če se rezervacijo odpove po izteku navedenih terminov po sezonah ali če gost niti ne pride v terminu rezervacije, potem gost izgubi pravico do povračila avansa rezervacije. Kot datum odpovedi se upošteva datum prejema obvestila o odpovedi preko pošte, fax-a ali e-maila.

10. **SPLOŠNI POGOJI:**

REZERVACIJA PARCELE:

Znesek depozita (Na ponudbi: AVANS / ADVANCE PAYMENT) za rezervacijo parcele znaša 120,00 € akontacije + 30,00 € nadomestilo za rezervacijo (**Skupaj: 150,00 €**).

REZERVACIJA MOBILNE HIŠICE:

Znesek depozita (Na ponudbi: AVANS/ ADVANCE PAYMENT) za rezervacijo mobilne hišice znaša 220,00 € avansa + 30,00 € nadomestila za rezervacijo (**Skupaj: 250,00 €**).

Čeprav so vse fotografije, ki jih uporabljamo posnete v Kampu Šimuni in kažejo realno sliko ponudbe nastanitve v kampu, so odstopanja od slik mobilnih hišic in bungalov prikazanih na spletni strani (www.camping-simuni.hr). Odstopanja se nanašajo na notranjost (barve, postavitve pohištva, itn.) posameznih bivalnih enot znotraj enake kategorije.

Točno določene številke namestitvenih enot ne potrjujemo zaradi skoraj vsakodnevnih rotacij pri rezervacijah v našem booking sistemu, saj samo tako dosežem maksimalni nivo bookinga in lahko le

tako našim gostom pomagamo pri uresničevanju njihovih želja, ki jih lahko navedejo v Opombah pri rezervaciji.

Rezervacije mobilnih hišic so možne v trajanju minimalno 7 dni, kot dan prihoda so v obdobju od **03.06. – 23.9.2017.** možne **SOBOTE in SREDE**, medtem je lahko v vseh ostalih obdobjih bivanje za krajši čas, s prihodom na kateri koli dan v tednu. Za morebitna odstopanjih izven navedenih terminov se lahko dogovorite z zaposlenimi v rezervacijskem centru in so odvisna od prostih kapacitet.

Turistična taksa in plačilo enkratne prijave sta obvezen strošek za vse goste Camping Village Šimuni.

Posteljnina in brisače so vključene v ceno mobilne hišice ob prihodu in jih menjamo po osmih nočitvah.

Rezervacije parcel so glede prihodov in odhodov možne na kateri koli dan v tednu in v katerem koli obdobju.

Namestitvene enote, ki se nahajajo v prvi vrsti ob morju, imajo dodaten dnevni strošek, ki je odvisen od obdobja. Cene so navedene v uradnem ceniku kampa.

Opomba:

Cenik v € je informativnega značaja. Zaradi tečajnih razlik tekom leta uporabljamo samo aktualni cenik Camping Village Šimuni v kunah, prejeta akontacijo pa knjižimo v kunah po bančnem tečaju na dan vplačila.

11. **DOMAČI LJUBLJENČKI**

Mobilne hišice/bungalow:

Domači ljubljenci **so dovoljeni** v mobilnih hišicah in bungalovih, morajo pa gosti s seboj prinesiti ležišče za domačega ljubljénčka in svoje odeje za prekrivanje in zaščito namestitvene enote. Gostu se zaračuna **strošek domačega ljubljénčka po veljavnem ceniku VILLAGE ŠIMUNI**. Domače ljubljénčke je potrebno prijaviti zna recepciji in priložiti potovalni dokument.

Parcele:

Domači ljubljenci so dovoljeni na parcelah. Gostu se zaračuna strošek hišnega ljubimca v skladu z veljavnim cenikom **CAMPING ŠIMUNI**. Domači ljubljenci morajo biti prijavljeni na recepciji in priložiti je potrebno potovalni dokument.

Plaže:

Domaći ljubljenci niso dovoljeni na javnih centralnih plažah znotraj kampa (razen na tistem delu plaže, ki je posebej namenjena domačim ljubljencem in je na koncu kampa).

Restavracije:

V gostinskih objektih kampa domači ljubljenci so dovoljeni.

V kampu in v gostinskih objektih morajo biti domači ljubljenci na vrvcih!

12. REZERVACIJA PROSTORA ZA PLOVILO

Pontonska marina za plovila in spust v morje se nahajajo v kampu, vendar rezervacija prostora za plovilo ni možna v naprej. Rezervacijo mesta za plovilo gost uredi v kampu ob prihodu.

13. POSEBNE PONUDBE:

Koristi se lahko samo eno posebno ponudbo ali popust, kar pomeni, da ena vrsta popusta izključuje katerokoli drugo!

Posebne ponudbe so med letom objavljene na uradni spletni strani kampa.

www.camping-simuni.hr

Posebne ponudbe veljajo samo za rezervacije, ki so bile izvršene v času trajanja same posebne ponudbe. Ko je bila rezervacija potrjena in se je posebna ponudba zaključila, posebno ponudbo ni mogoče zamenjati s kakšno drugo.

Camping Village Šimuni se vam zahvaljuje za vaše zaupanje in želi prijetno bivanje.

Na voljo smo vam za vse ostale informacije.

Camping Village Šimuni Management