

UVJETI POSLOVANJA

PROCES REZERVIRANJA

1. Upit za rezervaciju moguće je poslati putem e-maila ili putem *web*-upitnika na našoj *web*-stranici.
2. Nakon primitka upita kamp obavlja rezervaciju koja vrijedi kao opcija sljedećih pet dana od slanja ponude. Ponuda sadržava izračun i iznos za uplatu depozita, i to:
 - a. **150,00 EUR (1.200,00 HRK)** za rezervaciju parcele
 - b. **250,00 EUR (1.900,00 HRK)** za rezervaciju mobilne kućice.

Navedeni iznosi predujmova u sebi sadržavaju fiksni trošak rezervacije u iznosu od **30,00 EUR (228,00 HRK)**.

Ukupan završni račun umanjuje se za iznos primljenog predujma.

Ukupan račun podmiruje se na recepciji kampa.

3. Iznos predujma moguće je uplatiti putem bankovne transakcije i osobno na recepciji kampa. Kamp zadržava pravo odbiti ili poništiti rezervaciju u slučaju da gost ne podmiri troškove akontacije unutar predviđenog vremena, u slučaju da zlouporabi sustav i u slučaju da je gost poznat kao problematičan ili neplatiša.
4. Kako bi rezervacija postala važeća/fiksna, predujam treba uplatiti unutar navedenih pet radnih dana od slanja ponude. Ako predujam nije uplaćen u naznačenom roku, rezervacija se smatra nevažećom.
5. Nakon uplate predujma treba poslati obavijest putem e-maila kako se rezervacija ne bi stornirala.

RAZLIKA U IZNOSU NA PONUDI I ZAVRŠNOM RAČUNU NA RECEPCIJI KAMPA

1. Moguće razlike prilikom plaćanja završnog računa na recepciji kampa ovise o količini prijavljenih usluga prilikom upita te o stvarno iskorištenim uslugama tijekom boravka u kampu.
2. Moguće su razlike prilikom plaćanja završnog računa na recepciji kampa u kunama zbog informativne ponude poslana u eurima. Budući da euro još uvijek nije službena valuta u Republici Hrvatskoj, cijene iskazane u eurima informativne su i podliježu promjenama tečajnih razlika tijekom godine.

POTVRDA REZERVACIJE

1. Primitkom uplate predujma gost će primiti potvrdu rezervacije na e-adresu koju je naveo prilikom ispunjavanja upitnika ili izravno poslanog e-maila.
2. Potvrdu rezervacije treba priložiti prilikom prijave na recepciji kampa. Na potvrdi rezervacije naveden je rezervirano razdoblje koje će biti naplaćeno u potpunosti.
3. U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska, rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga zadržavamo pravo na daljnju prodaju.
4. U slučaju kasnijeg dolaska ili ranijeg odlaska od rezerviranog, gostu se naplaćuje cijelo rezervirano razdoblje.

PROMJENA REZERVACIJE

1. Rezervaciju je moguće modificirati do mjesec dana prije datuma dolaska ovisno o raspoloživosti kapaciteta (razdoblje ili tip smještaja).
2. Ako dođe do promjene broja osoba za rezervaciju parcele, bit će naplaćena samo za osobe koje su prisutne prema važećem cjeniku.
3. Ako dođe o promjene broja osoba za rezervaciju mobilne kućice ili bungalova, dodatno se naplaćuje samo boravišna pristojba i prijava osobama koje su prisutne.
4. Ako broj osoba u mobilnoj kućici ili bungalova prelazi maksimalan dopušten broj osoba, svaka dodatna osoba bit će naplaćena.

OTKAZIVANJE REZERVACIJE

1. Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pismenim putem. Telefonski zahtjev neće biti prihvaćen.
2. Ako gost otkáže rezervaciju unutar 14 dana prije dana dolaska i ako zbog bilo kojeg razloga ne može doći, kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos predujma.
3. Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos rezervacije.
4. Ako gost otkáže rezervaciju do 14 dana prije rezerviranog dana dolaska, kamp zadržava iznos od 30,00 EUR kao trošak rezervacije. Ostatak se vraća gostu na račun.
5. Ako gost stornira rezervaciju za sljedeću godinu unutar tekuće godine, ima pravo na ukupan povrat predujma.
6. Kako bi povrat bio moguć, gost je obvezan pismenim putem dostaviti sljedeće podatke:
 1. PUNO IME I PREZIME OSOBE KOJA JE OBAVILA UPLATU
 2. PUNU KUĆNU ADRESU OSOBE KOJA JE OBAVILA UPLATU
 3. IBAN BROJ S KOJEG JE OBAVLJENA UPLATA
 4. SWIFT/BIC
 5. IME BANKE
 6. ADRESU BANKE.

REZERVACIJA BROJA SMJEŠTAJNE JEDINICE

1. PARCELE
 - S obzirom na različitost parcela u pojedinim zonama kamp nastoji osigurati mjesto koje će odgovarati mjerama kampera/kamp-prikolice/šatora te dodatnih sadržaja navedenih u rezervacijskom upitniku ili izravnom e-mailu.
 - Dodjela broja parcele u nadležnosti je agenta za *booking*, a broj nije poznat gostu do dolaska u kamp. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću.
 - Rezervacija specifičnog broja parcele za nove goste nije moguća.
 - Rezervacija specifičnog broja moguća je samo za redovite goste koji su upoznati s parcelama koje odgovaraju njihovim preferencijama, u skladu s raspoloživošću. Rezervacija specifičnog broja parcele iznosi jednokratnih 70,00 EUR, pri čemu nije moguće mijenjati zonu ni broj parcele.

- Kod parcela u prvom redu do mora naplaćuje se dodatni dnevni iznos za poziciju. Trošak je naveden u cjeniku kampa.
- 2. MOBILNE KUĆICE / BUNGALOVI**
- Rezervacije za mobilne kućice moguće su isključivo za subote i srijede kao dane dolaska i odlaska.
 - Dodjela broja mobilne kućice ili bungalova u nadležnosti je agenta za *booking*, a broj nije poznat gostu do dolaska u kamp. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću.
 - Rezervacija specifičnog broja mobilne kućice moguća je isključivo za redovite goste s obzirom na raspoloživost tražene zone ili točnog broja. Naknada za rezervaciju specifičnog broja mobilne kućice iznosi jednokratnih 70,00 EUR nakon čega nije moguće mijenjati traženi tip i broj mobilne kućice / bungalova.
 - Kod mobilnih kućica u prvom redu do mora obračunava se dodatni dnevni iznos za poziciju.
 - Posteljina i ručnici uključeni su u cijenu mobilne kućice i mijenjaju se nakon osam dana od dolaska.
 - Usluga završnog čišćenja uračunata je u cijenu mobilne kućice. Dodatno čišćenje na zahtjev naplaćuje se prema cjeniku.
 - Za djecu do tri godine moguće je unajmiti krevetić, dječju stolicu i kadicu. Te se usluge ne naplaćuju.

PRIJAVE I ODJAVE

1. Mobilne kućice / bungalovi:
 - prijava na dan dolaska 17:00 – 23:00 sata
 - odjava na dan odlaska 7:00 – 9:00 sati.
2. Parcele:
 - prijava na dan dolaska 14:00 – 22:00 sata
 - odjava na dan odlaska 7:00 – 10:00 sati.
3. Za boravak nakon predviđenih sati odlaska obračunat će se dodatno noćenje.

PLAĆANJE

1. Kako biste izbjegli eventualna kašnjenja ili čekanje u redu, preporučuje se odjava nekoliko dana prije predviđenog dana odlaska.
2. Plaćanje je moguće obaviti jednokratno bilo kojom karticom (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro) i gotovinom u kunama.
3. Plaćanje u stranim valutama nije moguće. Mjenjačnica se nalazi na recepciji kampa.
4. Navedene cijene u cjeniku vrijede za jedno noćenje.

POSEBNE PONUDE

1. Posebne ponude i popusti objavljuju se na službenoj *web*-stranici kampa ili putem *Newslettera*.
2. Ostvareni popusti ne mogu se međusobno kombinirati; jedan popust isključuje drugi.
3. Posebne ponude i popusti ne mogu se međusobno kombinirati.

4. Posebne ponude vrijede samo za rezervacije realizirane tijekom trajanja ponude. Posebnu ponudu nije moguće zamijeniti drugom ili aplicirati retroaktivno.
5. Sve promotivne ponude (posebne ponude, *last-minute itd.*) ne odnose se na već obavljene i potvrđene rezervacije. Poništavanjem uplaćene rezervacije u svrhu postizanja posebne ponude gubi se pravo na uplaćeni iznos predujma.
6. Sve kamping-kartice, poput ACSI ili ADAC kartice, koje uključuju paket usluga vrijede isključivo u zoni C i nije moguća nadoplata za drugu zonu.
7. Sve kamping-kartice s kojima se ostvaruje pogodnost potrebno je pokazati prilikom prijave na recepciji kampa.
8. Sve kamping-kartice kojima se ostvaruje pogodnost nije moguće kombinirati s ostalim popustima ili posebnim ponudama.
9. Troškovi boravišne pristojbe i jednokratne prijave ne ulaze u posebno ugovorenu cijenu kamping-kartice ni u bilo koju drugu cijenu te se naplaćuju dodatno, za svaku osobu ili dijete.

KUĆNI LJUBIMCI

1. Kućni ljubimci dobrodošli su u kamp Šimuni.
2. Prilikom prijave na recepciji kampa potrebno je prijaviti kućnog ljubimca i priložiti njegov važeći putni dokument.
3. Unutar kampa, za vrijeme šetnje i u ugostiteljskim objektima ljubimci moraju obvezno biti na uzici.

- **Mobilne kućice / bungalovi**

Kućni ljubimci su dopušteni i za njih se plaća prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za parcele. Vlasnik ima obvezu donijeti vlastiti ležaj ili pokrivač za svojeg kućnog ljubimca u svrhu očuvanja smještajne jedinice. U slučaju nastanka bilo kakvog oštećenja, vlasnik će biti novčano terećen za nastalu štetu.

- **Parcele**

Kućni ljubimci su dopušteni i za njih se plaća prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za mobilne kućice / bungalove.

- **Plaže**

Kućni ljubimci nisu dopušteni na glavnim plažama unutar kampa, osim dijela namijenjenog upravo kućnim ljubimcima. Plaže za kućne ljubimce označene su na planu kampa.

PLOVILA

1. Pontonska marina u kampu nije predviđena za noćenje.
2. Marina nije opremljena strujom i slatkom vodom.
3. Rezervacija mjesta nije moguća, ali potrebno je najaviti plovilo (brod, gliser, gumenjak, *jet-ski* itd.) prilikom rezervacije smještaja.
4. Prilikom prijave na recepciji kampa plovilo treba obvezno prijaviti. Cijene plovila ovise o određenim dužinama i nalaze se u cjeniku.

5. Rampa (*slip*) za spuštanje i izvlačenje brodova u more i iz mora nalazi se unutar kampa blizu pontonske marine.

Potvrda rezervacije od strane gosta podrazumijeva njegovo prihvaćanje uvjeta poslovanja. Ako je gost prihvatio pravilnik iako ga nije pročitao, gubi pravo na reklamaciju.

Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i želimo Vam ugodan boravak.

Camping Village Šimuni