

CONDIZIONI GENERALI

PROCESSO DI PRENOTAZIONE

1. La richiesta di prenotazione può essere inviata sia via e-mail, sia compilando l'apposito form sul nostro sito web.
2. Al ricevimento della richiesta, il campeggio dà esecuzione alla prenotazione che varrà come opzione per i successivi 5 giorni dall'invio dell'offerta. L'offerta contiene il calcolo e l'importo del deposito cauzionale (acconto):
 - a. **150,00 euro (1.200,00 HRK)** per la prenotazione della piazzola
 - b. **250,00 euro (1.900,00 HRK)** per la prenotazione della casa mobile

L'acconto contiene in sé l'importo fisso delle spese di prenotazione, pari a 30,00 euro (228,00 HRK).

L'importo definitivo in fattura sarà ridotto dell'importo dell'acconto precedentemente pagato.

La fattura con l'importo definitivo sarà pagata alla reception del campeggio.

3. L'importo dell'acconto (deposito cauzionale) può essere pagato sia mediante bonifico bancario, sia alla reception del campeggio. Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare o annullare la prenotazione nel caso in cui l'ospite non abbia pagato l'acconto previsto entro il termine prefissato, nel caso in cui abbia abusato del sistema di booking o sia noto come ospite problematico o insolvente.
4. Per far sì che la prenotazione sia valida (fissa), occorre pagare l'acconto entro 5 giorni lavorativi dal giorno dell'invio dell'offerta. Se l'acconto non sarà pagato entro detto termine, la prenotazione non sarà considerata valida.
5. Una volta effettuato il pagamento dell'acconto, per evitare che la prenotazione sia stornata è necessario inviare la conferma di pagamento via e-mail.

DIFFERENZA TRA L'IMPORTO INDICATO NELL'OFFERTA E L'IMPORTO FATTURATO ALLA RECEPTION

1. Le eventuali differenze in occasione del pagamento della fattura alla reception del campeggio sono dovute alla quantità di servizi indicati nella richiesta di offerta e ai servizi di cui si è effettivamente usufruito durante il soggiorno nel campeggio.
2. In occasione del pagamento della fattura alla reception possono anche verificarsi differenze di cambio dovute al fatto che il pagamento avviene in kune mentre l'offerta, avente esclusivamente carattere informativo, viene formulata e inviata in euro. Poiché l'euro non è ancora la valuta ufficiale della Repubblica di Croazia, i prezzi espressi in euro hanno soltanto carattere informativo e sono soggetti nel corso dell'anno alle variazioni dovute al cambio euro-kuna.

CONFERMA DI PRENOTAZIONE

1. Una volta pagato l'acconto, l'ospite riceverà la conferma della prenotazione all'indirizzo di posta elettronica che aveva indicato compilando il form - richiesta d'offerta oppure direttamente all'indirizzo e-mail da cui ha inviato la conferma di pagamento dell'acconto.
2. La conferma di prenotazione va presentata alla reception in occasione del check-in. Essa contiene il periodo del soggiorno prenotato il cui importo sarà interamente addebitato all'ospite.
3. In caso di ritardo all'arrivo non comunicato alla reception del campeggio, l'unità abitativa prescelta resterà prenotata sino alle ore 18.00 del giorno seguente, dopo di che il campeggio si riserva il diritto di disporre dell'unità abitativa a proprio piacimento.

4. Sia in caso di arrivo ritardato, sia in caso di partenza anticipata, all'ospite sarà addebitato il prezzo dell'intero periodo prenotato.

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

1. La prenotazione può essere modificata sino a un mese prima della data dell'arrivo, in base alla disponibilità della struttura (del periodo o del tipo di sistemazione).
2. Se la modifica riguarda il numero di persone sistemate nella piazzola, il supplemento di prezzo, addebitato in base al listino in vigore, riguarderà soltanto le persone presenti.
3. Se la modifica riguarda il numero di persone sistemate nella casa mobile o nel bungalow, il supplemento di prezzo riguarderà soltanto la tassa di soggiorno e la tassa di registrazione delle persone presenti.
4. Se il numero di persone sistemate nella casa mobile o nel bungalow supera la capienza massima consentita, ogni ospite eccedente il numero massimo consentito dovrà pagare il soggiorno in base al listino in vigore.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

1. La prenotazione può essere cancellata (disdetta) soltanto per iscritto. In nessun caso è possibile cancellare una prenotazione per telefono.
2. Se l'ospite, impossibilitato per qualsiasi motivo, cancella la propria prenotazione meno di 14 giorni prima della data dell'arrivo, il campeggio tratterrà l'intero importo dell'acconto.
3. Se l'ospite omette di comunicare al campeggio la propria intenzione di disdire la prenotazione, il campeggio tratterrà l'intero importo della prenotazione.
4. Se l'ospite cancella la propria prenotazione più di 14 giorni prima della data dell'arrivo, il campeggio tratterrà l'importo di 30,00 euro a titolo di spese di prenotazione. L'importo residuo dell'acconto sarà restituito con accredito sul conto dell'ospite.
5. Se l'ospite cancella la propria prenotazione per l'anno successivo entro l'anno in corso, egli avrà diritto alla restituzione dell'intero importo dell'acconto.
6. Per rendere possibile la restituzione dell'acconto, l'ospite dovrà fornire al campeggio i seguenti dati:
 1. NOME E COGNOME DELLA PERSONA CHE HA EFFETTUATO IL PAGAMENTO
 2. INDIRIZZO DELLA PERSONA CHE HA EFFETTUATO IL PAGAMENTO
 3. IBAN DEL CONTO DAL QUALE È STATO EFFETTUATO IL BONIFICO
 4. SWIFT/BIC
 5. NOME DELLA BANCA
 6. INDIRIZZO DELLA BANCA

PRENOTAZIONE DELL'UNITÀ ABITATIVA PER NUMERO

1. PIAZZOLE

- Viste le differenze tra le piazzole in ogni singola zona, il campeggio cerca di individuare quale piazzola possa soddisfare le esigenze indicate nel form di prenotazione o nel messaggio e-mail inviato (dimensioni del camper/caravan/tenda e servizi supplementari desiderati).
- Il numero della piazzola sarà assegnato dall'operatore del booking e resterà sconosciuto all'ospite sino al suo arrivo nel campeggio. In ogni caso, cercheremo di soddisfare le preferenze di ciascun ospite in base alle disponibilità del momento.
- In nuovi ospiti non potranno prenotare una specifica piazzola per numero.
- La prenotazione di una specifica piazzola per numero è consentita soltanto ai vecchi ospiti che conoscono le piazzole in grado di soddisfare le loro esigenze. Tale prenotazione sarà consentita in base alle disponibilità del momento. La prenotazione di una specifica piazzola

per numero prevede il pagamento di un importo *una tantum* di 70,00 euro, fermo restando che la prenotazione è fissa e che non è possibile cambiare né la zona, né il numero della piazzola.

- L'affitto delle piazzole ubicate in prima fila sul mare comporta un costo giornaliero aggiuntivo in ragione della loro posizione. Questo supplemento è indicato nel listino prezzi del campeggio.

2. CASE MOBILI/BUNGALOW

- Le case mobili sono prenotabili esclusivamente per i giorni di sabato e mercoledì in quanto giorni d'arrivo e di partenza.
- Il numero della casa mobile/bungalow sarà assegnato dall'operatore del booking e resterà sconosciuto all'ospite sino al suo arrivo nel campeggio. In ogni caso, cercheremo di soddisfare le preferenze di ciascun ospite in base alle disponibilità del momento.
- La prenotazione di una specifica casa mobile per numero è consentita soltanto ai vecchi ospiti, in base alle disponibilità del momento riguardo a una specifica zona o ad un numero particolare. La prenotazione di una specifica casa mobile/bungalow per numero prevede il pagamento di un importo *una tantum* di 70,00 euro, fermo restando che la prenotazione è fissa e che non è possibile cambiare né il tipo, né il numero della casa mobile/bungalow.
- L'affitto delle case mobili ubicate in prima fila sul mare comporta un costo giornaliero aggiuntivo in ragione della loro posizione.
- La biancheria da letto e da bagno è compresa nel prezzo della casa mobile. Il cambio della biancheria è previsto dopo 8 giorni dall'arrivo.
- Il servizio di pulizia finale è compreso nel prezzo della casa mobile. L'ulteriore pulizia, su richiesta dell'ospite, è a pagamento in base al prezzo indicato nel listino.
- Il campeggio mette a disposizione dei propri ospiti il lettino/culla, il seggiolone e la vaschetta per i bambini con meno di 3 anni. Questo servizio è gratuito.

CHECK-IN E CHECK-OUT

1. Case mobili/bungalow:
 - check-in all'arrivo ore 17.00-23.00
 - check-out alla partenza ore 07.00-09.00
2. Piazzole:
 - check-in all'arrivo ore 14.00-22.00
 - check-out alla partenza 07.00-10.00
3. Gli ospiti che si trattengono nel campeggio oltre l'orario del check-out dovranno pagare il prezzo giornaliero previsto per il soggiorno nel campeggio.

PAGAMENTO

1. Per evitare possibili attese e file, si consiglia di effettuare il check-out qualche giorno prima del giorno previsto per la partenza.
2. Il pagamento della fattura può essere effettuato in un'unica soluzione con tutte le carte di credito/debito (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro) e in contanti in kune.
3. Non è consentito pagare in valuta straniera. L'ufficio cambiavalute si trova alla reception del campeggio.
4. I prezzi indicati in listino valgono per una singola notte.

OFFERTE SPECIALI

1. Le offerte speciali e gli sconti saranno resi noti con la loro pubblicazione sul sito ufficiale del campeggio oppure attraverso la *Newsletter*

2. Gli sconti non sono cumulabili. Uno sconto esclude gli altri.
3. Non è possibile combinare tra loro offerte speciali e sconti.
4. Le offerte speciali valgono soltanto per quelle prenotazioni effettuate durante il periodo di durata dell'offerta. Non è possibile sostituire un'offerta speciale con un'altra offerta speciale o chiedere che sia applicata retroattivamente.
5. Tutte le offerte promozionali (come le offerte speciali, le offerte last minute, ecc...) non si riferiscono alle prenotazioni già effettuate e confermate. Annullare una prenotazione precedentemente fatta al solo scopo di usufruire di una nuova offerta speciale comporta la perdita dell'acconto versato.
6. Tutte le tessere di affiliazione campeggistica contenenti un pacchetto di servizi, come le tessere ACSI o ADAC, valgono esclusivamente per la zona C e non è ammesso il pagamento di un supplemento per un'altra zona del campeggio.
7. Chiunque desideri usufruire di un vantaggio garantito da una tessera di affiliazione campeggistica deve produrla alla reception in occasione del check-in.
8. I vantaggi garantiti dalla tessera di affiliazione campeggistica non sono cumulabili con gli altri sconti e le offerte speciali in vigore nel campeggio.
9. La tassa di soggiorno e la tassa di registrazione *una tantum* non rientrano nel prezzo speciale garantito dalla convenzione, ma si pagano a parte per ciascun ospite, adulto o bambino che sia.

ANIMALI DA COMPAGNIA

1. Gli animali da compagnia sono i benvenuti nel campeggio Šimuni.
2. Ogni animale da compagnia, munito di documento di viaggio in corso di validità, va registrato alla reception all'atto del check-in.
3. All'interno del campeggio, durante le passeggiate e nelle strutture adibite alla ristorazione, gli animali da compagnia vanno tenuti obbligatoriamente al guinzaglio.

• **Case mobili/bungalow**

Gli animali da compagnia sono ammessi e pagano un prezzo speciale che si differenzia da quello previsto per la piazzola. Il proprietario dell'animale, al fine di preservare gli arredi dell'unità abitativa, deve portare con sé il lettino o la coperta utilizzati dall'animale. Il proprietario risponderà di ogni danno cagionato dall'animale alla struttura.

• **Piazzole**

Gli animali da compagnia sono ammessi e pagano un prezzo speciale che si differenzia da quello previsto per la casa mobile/bungalow.

• **Piazzole**

Gli animali da compagnia non sono ammessi sulle principali spiagge del campeggio al di fuori dei tratti di spiaggia loro riservati. Le spiagge dove gli animali da compagnia sono ammessi sono indicate nella piantina del campeggio.

IMBARCAZIONI

1. Il porticciolo a pontile del campeggio non è previsto per il pernottamento.
2. Il porticciolo non è dotato né di corrente elettrica, né di acqua.
3. Il posto barca non può essere prenotato, ma è necessario annunciare l'imbarcazione (barca, motoscafo, gommone, acquascooter, ecc...) all'atto della prenotazione.
4. L'imbarcazione va registrata in occasione del check-in alla reception. I prezzi per la sistemazione delle imbarcazioni previsti nel listino del campeggio variano a seconda della loro lunghezza.

5. Lo scivolo per il varo/l'alaggio dell'imbarcazione si trova all'interno del campeggio, ad un passo dal porticciolo a pontile.

La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione delle presenti condizioni generali da parte dell'ospite.

Accettare il regolamento senza averlo letto comporta la perdita del diritto a qualsiasi reclamo.

RingraziandoVi della fiducia accordataci, Vi auguriamo, a nome del Camping Village Šimuni, il più piacevole dei soggiorni.