

Izjava o zasebnosti

CENIMO VAŠE ZAUPANJE!

Pričujoča izjava o zasebnosti se nanaša na zaupnost osebnih podatkov, pridobljenih v okviru naslednjih procesov:

- med pošiljanjem povpraševanja prek Booking Forme, ki se nahaja na e-naslovu www.camping-simuni.hr;
- med izmenjavo podatkov po e-pošti;
- med prijavo na recepciji kampa;
- po telefonski poti;
- med stikom prek družbenih omrežij.

Kamp Šimuni, d. o. o., kot izvajalec storitev bivanja sledi veljavnim predpisom s ciljem zaščite zasebnosti svojih kupcev, zlasti pa Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov EU. S tem dokumentom je opisano, kako voditelj obdelave Kamp Šimuni, d. o. o., Zagreb, Lašćinska cesta 92, Zagreb (v nadaljevanju bsedila Kamp Šimuni, d. o. o.), obdeluje svoje osebne podatke.

Kamp Šimuni, d. o. o., se obvezuje, da bo zaščitil osebne podatke kupcev, in sicer tako, da bo pridobil samo nujne, osnovne podatke o kupcih, ki so nujni za izpolnitev naših obveznosti; kupce bo informiral glede načina uporabe pridobljenih podatkov, jim redno omogočal možnost izbire glede uporabe njihovih podatkov, vključno z možnostjo, ali želijo ali ne, da se njihovo ime odstrani s seznamov, ki se uporabljajo za marketinške kampanje. Vsi podatki o kupcih so strogo varovani in dostopni le zaposlenim, ki jih nujno potrebujejo za opravljanje dela.

Vsi zaposleni v podjetju Kamp Šimuni, d. o. o., in poslovni partnerji so odgovorni za spoštovanje načela zaščite zasebnosti.

Prosimo Vas, da pozorno preberete pravila in pogoje uporabe vaših osebnih podatkov, pridobljenih s strani Kampa Šimuni z namenom izvajanja storitev namestitev oz. bivanja, gostinskih storitev in ostalih vsebin, pa tudi marketinških in prodajnih aktivnosti.

Kupce Kampa Šimuni, d. o. o., oziroma prejemnike obvestila o storitvah prosimo, naj preberejo vse, kar je navedeno na tej strani, da bi lažje in boljše razumeli, katere podatke Kamp Šimuni, d. o. o., pridobiva in obdeluje, s kakšnim namenom, na podlagi katere pravne osnove, s kom in zakaj jih deli, katere zaščitne mere izvaja in katere so vaše pravice glede dostopa do osebnih podatkov, njihovih sprememb, odstranjevanja in tudi o pravici do ugovora.

Kamp Šimuni, d. o. o., ščiti zasebnost kupcev storitev tako, da med izvajanjem iskanih storitev in obveščanjem ob naših storitvah, uporablja izključno tiste podatke, ki jih je uporabnik pripravljen prostovoljno dati.

Obvezujemo se, da osebnih podatkov ne bomo prodajali ali prenašali tretjim osebam. Vsak kupec, ki ima kakršna koli vprašanja glede osebnih podatkov, lahko pošlje e-sporočilo na e-naslov dpo@camping-simuni.hr.

Kamp Šimuni redno spremlja načela transparentnosti in previdnega ravnanja z osebnimi podatki, kar je skladno s Splošno uredbo o zaščiti osebnih podatkov (General Data Protection Regulation - GDPR) in Zakonom o zaščiti osebnih podatkov.

Na osnovi nove uredbe vam dostavljamo protokol, ki mu sledimo med shranjevanjem in uporabo vaših osebnih podatkov v okviru podjetja Kamp Šimuni, d. o. o.

Podjetje Kamp Šimuni, d. o. o., vaše osebne podatke shranjuje v MISH programski rešitvi, ki vsebuje funkcije, ki olajšajo izvedbo uredbe GDPR.

Osebni podatki so pridobljeni ob prijavi na recepciji kampa skladno z zakonom in se pridobivajo ter shranjujejo z namenom prijave nočitev, bivalnih pristojbin in pravilno izdanega računa za uporabo storitev kampa Šimuni.

Del podatkov se uporablja za statistične namene in ustrezno poslovanje kampa, medtem ko se Vaš e-naslov uporablja v marketinške in prodajne namene za izboljšanje kakovosti storitev in komunikacije z gosti. Komuniciranje glede novih storitev v kampu, povratne informacije o zadovoljstvu gostov, razvoj kampa, rojstnodnevne čestitke in čestitke ob drugih praznikih, pa tudi kakovostnejša izkušnja gosta med pre in post stay e-sporočilih, v katerih se sporočajo podatki, kot so stanje na cestah, vremenska napoved ipd. Neposreden marketing za Kamp Šimuni, d. o. o., opravlja podjetje Degordian, d. o. o., iz Zagreba, s katerim je podpisana pogodba o tajnosti in zaščiti osebnih podatkov gostov, pridobljenih s strani Kampa Šimuni, d. o. o., prav tako pa tudi glede neprenosljivosti teh tretjim osebam.

Vaših osebnih podatkov ne prenašamo tretjim osebam v nobeni obliki niti za nobena sredstva oz. nadomestila.

Osebni podatki kupcev, ki so pridobljeni med obdelavo, so:

1. ŠTEVILO IDENTIFIKACIJSKEGA DOKUMENTA
2. IME IN PRIIMEK
3. SPOL
4. PREBIVALIŠČE
5. DRŽAVLJANSTVO
6. DRŽAVA ROJSTVA
7. DATUM ROJSTVA
8. E-NASLOV
9. TELEFONSKA ALI MOBILNA ŠTEVILKA

Obdobje, v katerem bodo osebni podatki shranjeni

Kamp Šimuni, d. o. o., shranjuje nujne osebne podatke registriranih gostov kampa Šimuni za obdobje, predpisano s Pravilnikom o najemnikih Republike Hrvaške.

Dostop do osebnih podatkov in njihovo spreminjanje

Kupec lahko zaprosi in od Kampa Šimuni, d. o. o., prejme celovito informacijo o osebnih podatkih, ki so tam shranjeni, prav tako pa tudi njihovo spreminjanje, če pošlje e-sporočilo na e-naslov zaposlenih, ki se ukvarjajo s področjem zaščite osebnih podatkov, tj. na e-naslov dpo@camping-simuni.hr.

Odstranjevanje osebnih podatkov (pravica do pozabe/izbrisa)

Kupec ima pravico v vsakem trenutku zaprositi za odstranitev oz. izbris osebnih podatkov (pravica do pozabe/izbrisa). Kupec lahko to stori z zahtevo po e-pošti na naslovu dpo@camping-simuni.hr in podatki bodo odstranjeni, če to ni v nasprotju z zakonom Republike Hrvaške. Stranka ima možnost, da se v vsaki objavi, ki jo prejme od Kampa Šimuni, d. o. o., odloči in zaprosi za izbris podatkov, tako da pošlje e-sporočilo na naslov dpo@camping-simuni.hr, pri čemer zaprosi za izbris svojih osebnih podatkov.

Pravica do pritožbe

Če kljub vsem zaščitnim meram, ki smo jih sprejeli za zaščito osebnih podatkov, menite, da imate utemeljeno podlago za pritožbo, se oglasite po e-pošti na e-naslov dpo@camping-simuni.hr. Prav tako imate pravico do prijave Agenciji za zaščito osebnih podatkov.

S sprejemom Pravil in pogojev uporabe zgoraj navedenih osebnih podatkov soglašate s tem, da Kamp Šimuni, d. o. o., vaše osebne podatke shrani in uporablja.

Kamp Šimuni, d. o. o., si v vsakem trenutku pridržuje pravico do spremembe in/ali dopolnitve pričujoče Politike zasebnosti, o čemer boste obveščeni prek pridobljenih kontaktov ali z objavo na naši uradni spletni strani.