

## CONDIZIONI GENERALI

### PROCESSO DI PRENOTAZIONE

1. La richiesta di prenotazione può essere inviata sia via e-mail, sia compilando l'apposito modulo sul nostro sito web.
2. Al ricevimento della richiesta, il campeggio dà esecuzione alla prenotazione che varrà come opzione per i successivi 5 giorni dall'invio dell'offerta (il numero di giorni di validità della prenotazione può variare a seconda della data dell'arrivo). L'offerta contiene il calcolo **approssimativo** e l'importo dell'acconto:
  - a. **è previsto il pagamento di un acconto del 30% sull'importo della prenotazione**
  - b. **l'importo minimo dell'acconto per le prenotazioni di minor valore è di 50,00 euro**

L'importo definitivo in fattura sarà ridotto dell'importo dell'acconto versato e ricevuto.

La fattura con l'importo definitivo sarà pagata alla reception del campeggio.

3. L'importo dell'acconto può essere pagato sia mediante bonifico bancario, sia alla reception del campeggio.
4. Per far sì che la prenotazione sia valida (fissa), l'acconto va pagato entro 5 giorni dal giorno dell'invio dell'offerta. Se l'acconto non è stato pagato, la prenotazione che vale come opzione sarà stornata automaticamente trascorsi 5 giorni dall'invio dell'offerta.
5. Una volta effettuato il pagamento dell'acconto, per evitare che la prenotazione sia stornata è necessario inviare la conferma di pagamento via e-mail.
6. Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare o annullare la prenotazione nel caso in cui l'ospite non abbia pagato l'acconto previsto entro il termine pattuito, nel caso in cui abbia abusato del sistema di booking o sia noto come ospite problematico o insolvente.

### DIFFERENZA TRA L'IMPORTO INDICATO NELL'OFFERTA E L'IMPORTO FATTURATO ALLA RECEPTION

1. Le eventuali differenze che dovessero risultare in occasione del pagamento della fattura alla reception del campeggio dipendono dalla differenza tra i servizi indicati nella richiesta di offerta e i servizi di cui si è effettivamente usufruito durante il soggiorno nel campeggio.
2. In occasione del pagamento della fattura alla reception possono anche verificarsi differenze di cambio dovute al fatto che il pagamento avviene in kune, mentre l'offerta, avente esclusivamente carattere informativo, viene formulata e inviata in euro. Poiché l'euro non è ancora la valuta ufficiale della Repubblica di Croazia, i prezzi espressi in euro hanno soltanto carattere informativo e sono soggetti nel corso dell'anno alle variazioni dovute al cambio euro-kuna.

### CONFERMA DI PRENOTAZIONE

1. Una volta pagato l'acconto, l'ospite riceverà la conferma della prenotazione all'indirizzo di posta elettronica che aveva indicato compilando il modulo – richiesta d'offerta, oppure direttamente all'indirizzo e-mail da cui ha inviato la conferma di pagamento dell'acconto.
2. La conferma di prenotazione va presentata alla reception in occasione del check-in. Essa contiene il periodo del soggiorno prenotato, il cui importo sarà interamente addebitato all'ospite.
3. In caso di ritardo all'arrivo non comunicato alla reception del campeggio, l'unità abitativa prescelta resterà riservata all'ospite sino alle ore 18.00 del giorno seguente, dopo di che il campeggio si riserva il diritto di disporre dell'unità abitativa a proprio piacimento.

4. **Sia in caso di arrivo ritardato, sia in caso di partenza anticipata, all'ospite sarà addebitato il prezzo dell'intero periodo prenotato ed il costo di tutti i servizi prenotati.**

#### **MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE**

1. La prenotazione può essere modificata sino a un mese prima della data dell'arrivo, in base alla disponibilità della struttura (del periodo o del tipo di unità ricettiva).
2. Se la modifica riguarda il numero di persone sistemate sulla piazzola, il supplemento di prezzo, addebitato in base al listino in vigore, riguarderà soltanto le persone che vi hanno effettivamente soggiornato.
3. Se la modifica riguarda il numero di persone sistemate nella casa mobile o nel bungalow, il supplemento di prezzo riguarderà soltanto la tassa di soggiorno e la tassa di registrazione relative alle persone che hanno effettivamente soggiornato nella casa mobile o nel bungalow.
4. Se il numero di persone sistemate nella casa mobile o nel bungalow supera la capienza massima consentita, per ogni ospite eccedente il numero massimo consentito si dovranno pagare la sistemazione nel campeggio, la tassa di soggiorno e la tassa di registrazione in base al listino in vigore.

#### **CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

1. La prenotazione può essere cancellata (disdetta) soltanto per iscritto, mai per telefono.
2. L'importo minimo trattenuto dal campeggio ammonta a 50,00 euro.
3. Se l'ospite cancella la propria prenotazione:
  - a) meno di 30 giorni prima dell'arrivo, il campeggio tratterà l'intero importo dell'acconto
  - b) tra 30 e 45 giorni prima dell'arrivo, il campeggio tratterà il 75% dell'intero importo dell'acconto e restituirà all'ospite il restante 25%
  - c) più di 45 giorni prima dell'arrivo, il campeggio tratterà il 50% dell'intero importo dell'acconto e restituirà all'ospite il restante 50%.
4. Se l'ospite omette di comunicare al campeggio la disdetta della prenotazione, il campeggio tratterà l'intero importo dell'acconto.
5. Per rendere possibile la restituzione dell'acconto, l'ospite dovrà fornire al campeggio i seguenti dati:
  1. NOME E COGNOME DELLA PERSONA CHE HA EFFETTUATO IL PAGAMENTO
  2. INDIRIZZO DELLA PERSONA CHE HA EFFETTUATO IL PAGAMENTO
  3. IBAN DEL CONTO DAL QUALE È STATO EFFETTUATO IL BONIFICO
  4. SWIFT/BIC
  5. NOME DELLA BANCA
  6. INDIRIZZO DELLA BANCA

## PRENOTAZIONE DELL'UNITÀ ABITATIVA PER NUMERO

### 1. PIAZZOLE

- Viste le differenti tipologie di piazzola in ogni singola zona, il campeggio cercherà di individuare quale piazzola possa soddisfare le esigenze indicate nel modulo di prenotazione o nel messaggio e-mail inviato (dimensioni del camper/caravan/tenda e servizi supplementari desiderati).
- Il numero della piazzola sarà assegnato dall'operatore del booking e resterà ignoto all'ospite sino al suo arrivo nel campeggio. L'ospite può esprimere le proprie preferenze circa la posizione o l'aspetto della piazzola. In ogni caso, si cercherà di soddisfare le preferenze dell'ospite nei limiti delle possibilità e della momentanea disponibilità di unità ricettive libere. Il personale del campeggio non ha la possibilità di inviare agli ospiti l'elenco delle unità ricettive libere.
- La prenotazione di una specifica piazzola per numero è consentita, ma in base alle disponibilità del momento e soltanto per quegli ospiti che hanno già soggiornato nel campeggio e che conoscono le piazzole in grado di soddisfare le loro esigenze. La prenotazione di una specifica piazzola per numero prevede il pagamento di un importo *una tantum* di 70,00 euro, fermo restando che non è possibile cambiare piazzola una volta ricevuta la conferma prenotazione o all'arrivo.
- L'affitto delle piazzole ubicate in prima fila sul mare comporta un costo giornaliero aggiuntivo in ragione della loro posizione. Il supplemento "prima fila sul mare" è indicato nel listino prezzi del campeggio.

### 2. CASE MOBILI/BUNGALOW

- Le case mobili e i bungalow sono prenotabili esclusivamente per i giorni di sabato e mercoledì in quanto giorni d'arrivo e di partenza.
- Il numero della casa mobile/bungalow sarà assegnato dall'operatore del booking e resterà sconosciuto all'ospite sino al suo arrivo nel campeggio. L'ospite può esprimere le proprie preferenze circa la posizione della casa mobile o del bungalow. In ogni caso, si cercherà di soddisfare le preferenze dell'ospite nei limiti delle possibilità e della momentanea disponibilità di unità ricettive libere. Il personale del campeggio non ha la possibilità di inviare agli ospiti l'elenco delle unità ricettive libere.
- La prenotazione di una specifica casa mobile per numero dipende dalla disponibilità del momento riguardo a un numero particolare. La prenotazione di una specifica casa mobile/bungalow per numero prevede il pagamento di un importo *una tantum* di 70,00 euro, fermo restando che non è possibile cambiare casa mobile o bungalow una volta ricevuta la conferma prenotazione o all'arrivo.
- L'affitto delle case mobili ubicate in prima fila sul mare comporta un costo giornaliero aggiuntivo in ragione della loro posizione. Il supplemento "prima fila sul mare" è indicato nel listino prezzi del campeggio.
- La biancheria da letto e da bagno è compresa nel prezzo della casa mobile. Il cambio della biancheria è settimanale e dipende dal giorno dell'arrivo.
- Il servizio di pulizia finale è compreso nel prezzo della casa mobile. L'ulteriore pulizia, su richiesta dell'ospite, è a pagamento (vedi il prezzo indicato nel listino).
- Il campeggio mette a disposizione dei propri ospiti il lettino/culla, il seggiolone e la vaschetta per i bambini con meno di 3 anni. Questo servizio è gratuito, ma va necessariamente richiesto all'atto della prenotazione o qualche giorno prima dell'arrivo nel campeggio.

### **CHECK-IN E CHECK-OUT**

1. Case mobili/bungalow:
  - check-in all'arrivo ore 17.00-23.00
  - check-out alla partenza ore 07.30-09.00
2. Piazzole:
  - check-in all'arrivo ore 14.00-23.00
  - check-out alla partenza 07.30-10.00
3. Gli ospiti che si trattengono nel campeggio oltre l'orario del check-out, dovranno pagare la tariffa giornaliera prevista per il soggiorno nel campeggio.

### **PAGAMENTO**

1. Per evitare possibili attese e file, si consiglia di effettuare il pagamento del soggiorno qualche giorno prima del giorno previsto per la partenza.
2. Il pagamento della fattura può essere fatto in un'unica soluzione con qualsiasi carta di credito/debito (EC/MC, Visa, Diners, Amex, Maestro) oppure in contanti, esclusivamente in kune.
3. Non è consentito pagare in valuta straniera. L'ufficio cambiavalute si trova alla reception del campeggio.
4. I prezzi indicati nel listino valgono per una singola notte.

### **OFFERTE SPECIALI**

1. Le offerte speciali e gli sconti saranno resi noti con la loro pubblicazione sul sito ufficiale del campeggio oppure attraverso la *Newsletter*
2. Gli sconti non sono cumulabili. Uno sconto esclude gli altri.
3. Le offerte speciali e gli sconti non sono cumulabili e si escludono a vicenda.
4. Le offerte speciali valgono soltanto per quelle prenotazioni effettuate durante il periodo di validità dell'offerta. Non è possibile sostituire un'offerta speciale con un'altra offerta speciale o chiedere che sia applicata retroattivamente.
5. Tutte le offerte promozionali (come le offerte speciali, le offerte last minute, ecc...) non si riferiscono alle prenotazioni già effettuate e confermate. Annullare una prenotazione già fatta al solo scopo di usufruire di una nuova offerta speciale comporta la perdita dell'acconto versato.
6. Tutte le tessere di affiliazione campeggistica contenenti un pacchetto di servizi, come le tessere ACSI o ADAC, valgono esclusivamente per la zona C e non è ammesso il pagamento di un supplemento per un'altra zona del campeggio.
7. Chiunque desideri usufruire di un vantaggio garantito da una tessera di affiliazione campeggistica deve produrla alla reception in occasione del check-in.
8. I vantaggi garantiti dalla tessera di affiliazione campeggistica non sono cumulabili con gli sconti e le offerte speciali in vigore nel campeggio.
9. La tassa di soggiorno e la tassa di registrazione *una tantum* non rientrano nel prezzo speciale garantito dalla convenzione, ma si pagano a parte per ciascun ospite che soggiorna nel campeggio, a prescindere dalla sua età.

### **ANIMALI DA COMPAGNIA**

1. Gli animali da compagnia sono i benvenuti nel campeggio Šimuni.
2. Ogni animale da compagnia, munito di documento di viaggio in corso di validità, va registrato alla reception all'atto del check-in.
3. All'interno del campeggio, durante le passeggiate e nei punti ristoro, gli animali da compagnia vanno tenuti obbligatoriamente al guinzaglio.

- **Case mobili/bungalow**

Nelle case mobili e nei bungalow gli animali da compagnia sono ammessi, ma per il loro soggiorno è prevista una tariffa speciale che si differenzia da quella prevista per la piazzola. Il proprietario dell'animale, al fine di preservare gli arredi dell'unità abitativa, deve portare con sé il lettino o la coperta utilizzati dall'animale. Il proprietario risponderà di ogni danno cagionato dall'animale alla struttura.

- **Piazzole**

Nelle piazzole gli animali da compagnia sono ammessi, ma per il loro soggiorno è prevista una tariffa speciale che si differenzia da quella prevista per la casa mobile/bungalow.

- **Spiagge**

L'accesso degli animali da compagnia alle spiagge loro non riservate è severamente vietato. Le spiagge loro riservate sono espressamente indicate nella piantina del campeggio.

### **IMBARCAZIONI**

1. Il porticciolo a pontile del campeggio non è previsto per il pernottamento.
2. Il posto barca nel marina non può essere prenotato, ma è necessario annunciare l'imbarcazione (barca, motoscafo, gommone, acquascooter, ecc...) all'atto della prenotazione.
3. L'imbarcazione va registrata in occasione del check-in alla reception. Le tariffe per l'ormeggio delle imbarcazioni dipendono dalla loro lunghezza e sono indicate nel listino prezzi ufficiale del campeggio.
4. Lo scivolo per il varo/l'alaggio dell'imbarcazione si trova all'interno del campeggio, ad un passo dal porticciolo a pontile.
5. Il campeggio garantisce a ogni diportista la necessaria assistenza nelle operazioni di varo dell'imbarcazione in mare. Per usufruire di questo servizio, l'ospite deve farne richiesta al check-in e concordare col personale addetto la data del varo.
6. Tutti gli ospiti hanno l'obbligo di parcheggiare i carrelli da traino per le loro imbarcazioni nell'apposito parcheggio indicato nella piantina del campeggio. Ogni carrello trovato fuori da quest'area sarà trainato sino all'apposito parcheggio.

La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione delle presenti condizioni generali da parte dell'ospite. Accettare il regolamento senza averlo letto comporta la perdita del diritto a qualsiasi reclamo.

**RingraziandoVi della fiducia accordataci, a nome del Camping Village Šimuni Vi auguriamo il più piacevole dei soggiorni.**