



BUCHUNGSBEDINGUNGEN 2025

Willkommen auf der offiziellen Buchungsplattform von Camping Village Šimuni.

Mit der Buchung über unsere offizielle Website akzeptieren Sie unsere Buchungsbedingungen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie mit der Buchung fortfahren.



Erstellung einer Buchung durch Anfrage

Eine Buchungsanfrage für Unterkunftseinheiten im Camping Village Šimuni kann per E-Mail an: booking@camping-simuni.hr oder über die offizielle Website gestellt werden.

Camping Village Šimuni sendet dem Gast spätestens innerhalb von drei Tagen nach Eingang der Anfrage ein Angebot für die Buchung von Unterkunftseinheiten. Die Gültigkeit des Angebots beträgt zwei (2) Tage ab dem Zeitpunkt des Versands, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

Der Gast ist verpflichtet, innerhalb der Gültigkeitsdauer des Angebots (zwei (2) Tage ab dem Zeitpunkt des Versands, sofern nicht anders angegeben) eine Anzahlung zu leisten. Die Buchung gilt als bestätigt, sobald die geforderte Anzahlung auf dem im Angebot angegebenen Konto von Camping Village Šimuni eingegangen ist.

Wenn der Gast innerhalb von zwei (2) Tagen nach dem Versenden des Angebots die geforderte Anzahlung nicht auf das im Angebot angegebene Konto von Camping Village Šimuni leistet, verliert das Angebot seine Gültigkeit, und die Buchung gilt als nicht bestätigt. In diesem Fall muss der Gast, wenn er weiterhin Unterkunftseinheiten im Camping Village Šimuni buchen möchte, eine neue Buchungsanfrage stellen.

Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit abhängig von der Verfügbarkeit der Kapazitäten und der Nachfrage zu ändern. Der im Angebot angegebene Preis ist bis zur Bestätigung der Buchung informativ.

Die geforderte Anzahlung beträgt 30 % des Gesamtbetrags des Angebots, sofern in den Bedingungen des jeweiligen Angebots nichts anderes angegeben ist. Wenn 30 % des Gesamtpreises des Angebots weniger als 50,00 EUR betragen, beträgt die Mindestanzahlung 50,00 EUR.



Die Endabrechnung wird um den Betrag der geleisteten Anzahlung reduziert. Die endgültige Abrechnung der Dienstleistungen erfolgt an der Rezeption von Camping Village Šimuni während des Aufenthalts oder vor der Abreise des Gastes aus dem Camp.

Die Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die anwendbaren Steuern, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

Die Buchung kann nur gemäß den Bedingungen für Änderungen oder Stornierungen geändert oder storniert werden. Eine Stornierung oder Änderung der Buchung ist ausschließlich per E-Mail an: booking@camping-simuni.hr möglich. Telefonische Anfragen werden nicht akzeptiert.

Erstellung einer Buchung für Mobilheime mit Kartenzahlung

Die Erstellung einer Buchung mit Kartenzahlung über das Internet ist ausschließlich für Mobilheime möglich.

Zur Bestätigung der Buchung benötigt der Gast eine gültige Kreditkarte, die bei Bestätigung der Buchung durch den Gast belastet wird.

Nach Bestätigung der Buchung durch den Gast wird die Kreditkarte mit dem Betrag der Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags der Buchung belastet, sofern in den Bedingungen des jeweiligen Angebots nichts anderes angegeben ist.

Die Endabrechnung wird um den Betrag der geleisteten Anzahlung reduziert. Die endgültige

Abrechnung der Dienstleistungen erfolgt an der Rezeption von Camping Village Šimuni während des Aufenthalts oder vor der Abreise des Gastes aus dem Camp.

Die Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die anwendbaren Steuern, sofern im Angebot nicht anders angegeben.

Buchung einer bestimmten Unterkunftseinheit

Die Buchung einer bestimmten Unterkunftseinheit, sofern die gewünschte Unterkunftseinheit verfügbar ist, ist nur für Gäste möglich, die bereits im Camping Village Šimuni übernachtet haben und mit den Unterkunftseinheiten vertraut sind, die ihren Vorlieben entsprechen.

Eine Anfrage zur Buchung einer bestimmten Unterkunftseinheit kann während der Buchungsanfrage gestellt werden.

Die einmalige Gebühr für die Buchung einer bestimmten Unterkunftseinheit im Camping Village Šimuni beträgt 100,00 EUR.

Zusätzlich zur einmaligen Gebühr von 100,00 EUR wird für Buchungen bestimmter Unterkunftseinheiten, die sich in der ersten Reihe zum Meer befinden, eine zusätzliche Gebühr gemäß der Preisliste von Camping Village Šimuni erhoben.



Für Buchungen bestimmter Unterkunftseinheiten ist eine nachträgliche Änderung der Buchung nicht möglich.

Camping Village Šimuni ist nicht in der Lage, dem Gast eine Liste der verfügbaren Unterkunftseinheiten bereitzustellen.

Wenn die gewünschte bestimmte Unterkunftseinheit nicht verfügbar ist, gelten auf Anfrage des Gastes die Bestimmungen von Punkt 1 dieser Bedingungen.

Änderungsbedingungen der Buchung

Sofern gemäß diesen Bedingungen eine Änderung der Buchung möglich und zulässig ist, kann der Antrag auf Änderung der Buchung spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum gestellt werden.

Pro Buchung kann der Gast maximal einen (1) Änderungsantrag stellen, mit dem er höchstens eine (1) Änderung der Buchung beantragen kann.

Änderungen der Buchung hängen von der Verfügbarkeit der Unterkunftseinheiten ab und können zusätzliche Kosten verursachen.

Alle Änderungsanträge müssen schriftlich per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden: booking@camping-simuni.hr. Änderungen per Telefon werden nicht akzeptiert.

Sofern objektiv möglich, kann der Gast mit einem rechtzeitigen Änderungsantrag auch beantragen, dass der Aufenthalt im Camping Village Šimuni nicht im ursprünglich gebuchten Kalenderjahr, sondern in einem anderen Kalenderjahr erfolgt.

Im Falle einer Buchungsänderung behält Camping Village Šimuni den Betrag der geleisteten Anzahlung (in Höhe von 30 % des Gesamtpreises der Buchung) ein.

Ausnahmsweise wird der Zahlungsbetrag nur dann auf den Gesamtpreis der Buchung angerechnet, wenn sich die Buchungsänderung auf Folgendes bezieht:

- a) kleinere Änderungen der Buchung (z. B. Verkürzung/Verlängerung der Aufenthaltsdauer, Änderungen der Anzahl der Gäste gemäß der Buchung des Gastes usw.), oder
- b) Änderungen, bei denen der Aufenthalt im Camping Village Šimuni nicht im ursprünglich gebuchten Jahr, sondern im darauffolgenden Kalenderjahr erfolgt (z. B. von 2025 auf 2026).

Eine Buchungsänderung während des Aufenthalts des Gastes im Camping Village Šimuni ist nicht möglich, und Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, dem Gast den vollen Buchungsbetrag in Rechnung zu stellen, falls der Aufenthalt angekündigt oder unangekündigt um einen (1) oder mehrere Tage kürzer ausfällt als gebucht.

Stornierungsbedingungen der Buchung

Der Gast ist berechtigt, eine Buchung im Camping Village Šimuni zu stornieren. Dabei behält sich das Camping Village Šimuni gemäß diesen Bedingungen das Recht vor, mindestens 50 %



des gezahlten Vorschusses einzubehalten.

Der Mindestbetrag des Vorschusses, den das Camping Village Šimuni einbehält, beträgt 50,00 EUR (wenn der gezahlte Vorschuss weniger als 100,00 EUR beträgt).

Unabhängig davon, wie viele Tage vor der Anreise die Buchung vorgenommen wurde, gelten im

Falle einer Stornierung durch den Gast (unabhängig vom Grund der Stornierung) folgende Rückerstattungsregeln:

- Bei einer Stornierung mehr als 45 Tage vor dem Anreisedatum behält das Camping Village Šimuni 50 % des gezahlten Vorschusses ein.
- Bei einer Stornierung 30 bis 45 Tage vor dem Anreisedatum behält das Camping Village Šimuni 75 % des gezahlten Vorschusses ein.
- Bei einer Stornierung 0 bis 30 Tage vor dem Anreisedatum behält das Camping Village Šimuni den gesamten gezahlten Vorschuss ein.

Eine Stornierung der Buchung während des Aufenthalts des Gastes im Camping Village Šimuni ist nicht möglich. Das Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, dem Gast den vollen Preis der Buchung zu berechnen, falls der Aufenthalt – angekündigt oder unangekündigt – um einen oder mehrere Tage kürzer als der gebuchte Zeitraum ausfällt.

Damit eine Rückerstattung möglich ist, ist der Gast verpflichtet, dem Camping Village Šimuni die Bankverbindung des Kontos zu übermitteln, von dem der Vorschuss für die Buchung überwiesen wurde.

Damit eine Rückerstattung möglich ist, ist der Gast verpflichtet, dem Camping Village Šimuni die Kontodaten des Bankkontos mitzuteilen, von dem der Buchungsvorschuss überwiesen wurde:

- VOLLSTÄNDIGER VOR-UND NACHNAME DES ZAHLENDEN
- STAAT, ORT UND ADRESSE DES WOHSITZES/AUFENTHALTSORTES DES ZAHLENDEN
- IBAN, VON DEM DIE ZAHLUNG ERFOLGT IST
- SWIFT/BIC
- BEZEICHNUNG DER BANK
- ANSCHRIFT DER BANK

Die Rückerstattung ist ausschließlich auf das Konto möglich, von dem der Buchungsvorschuss überwiesen wurde.

Camping Village Šimuni behält sich das Recht vor, eine Buchung abzulehnen, zu stornieren oder zu ändern, wenn es zu einem Missbrauch des Buchungssystems gekommen ist oder die Buchung aufgrund eines offensichtlichen Fehlers des Gastes erfolgt ist.



Check-in- und Check-out-Zeiten für Unterkunftseinheiten

Stellplätze

- Der Check-in auf dem Stellplatz ist ab 14:00 Uhr am Anreisetag möglich.
- Der Check-out und das Verlassen des Stellplatzes müssen bis 10:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.
- Im Falle einer unangekündigten verspäteten Anreise bleibt die gebuchte Unterkunftseinheit bis 18:00 Uhr des folgenden Tages reserviert. Wenn der Gast bis 18:00 Uhr des Folgetages nicht eingekcheckt hat, gilt die Buchung als storniert, und Camping Village Šimuni ist berechtigt, die Einheit für andere Buchungen freizugeben.
- Anfragen für einen späten Check-out hängen von der Verfügbarkeit ab und können zusätzliche Gebühren beinhalten.
- Im Falle eines verspäteten Check-outs behält sich Camping Village Šimuni das Recht vor, dem Gast den vollen Preis für den zusätzlichen Aufenthaltstag sowie alle dadurch verursachten zusätzlichen Kosten und/oder Schäden in Rechnung zu stellen.

Mobilheime

- Der Check-in in das Mobilheim ist ab 17:00 Uhr am Anreisetag möglich.
- Der Check-out und das Verlassen des Mobilheims müssen bis 09:00 Uhr am Abreisetag erfolgen.
- Im Falle einer unangekündigten verspäteten Anreise bleibt die gebuchte Unterkunftseinheit bis 18:00 Uhr des folgenden Tages reserviert. Wenn der Gast bis 18:00 Uhr des Folgetages nicht eingekcheckt hat, gilt die Buchung als storniert, und Camping Village Šimuni ist berechtigt, die Einheit für andere Buchungen freizugeben.
- Anfragen für einen späten Check-out hängen von der Verfügbarkeit ab und können zusätzliche Gebühren beinhalten.
- Im Falle eines verspäteten Check-outs behält sich Camping Village Šimuni das Recht vor, dem Gast den vollen Preis für den verspäteten Abreisetag sowie alle dadurch verursachten zusätzlichen Kosten und/oder Schäden in Rechnung zu stellen.

Haftung und Verpflichtungen

- Camping Village Šimuni übernimmt keine Verantwortung für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände während des Aufenthalts.
- Gäste sind verpflichtet, alle Vorschriften und Sicherheitsregeln der Anlage einzuhalten. Diese Regeln sind jederzeit auf der offiziellen Website und in der mobilen App von Camping Village Šimuni verfügbar.
- Jedes unangemessene Verhalten oder jeder Verstoß gegen die Regeln kann zum Verweis aus dem Camping Village Šimuni führen, wobei sich Camping Village Šimuni das Recht vorbehält, dem Gast den vollen Betrag der Buchung in Rechnung zu stellen.



Datenschutzbestimmungen

Personenbezogene Daten, die während der Buchung erhoben werden, werden gemäß unseren Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Die Buchungsbestätigung gilt als Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen seitens des Gastes.

Mit der Annahme der Bedingungen ohne vorheriges Lesen entfällt das Recht auf Reklamationen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Buchungszentrum:
booking@camping-simuni.hr

Camping Village Šimuni wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt.

