



POGOJI IN DOLOČBE REZERVIRANJA V

Dobrodošli na spletni platformi Camping Village Šimuni za rezervacije nastanitev.
Z rezervacijo preko naše spletne strani se strinjate z našimi pogoji in določbami rezervacije.
Prosimo, skrbno jih preberite, preden nadaljujete z rezervacijo.



Ustvarjanje rezervacije s pošiljanjem povpraševanja

Povpraševanje za rezervacijo nastanitvenih enot v Camping Village Šimuni je mogoče vložiti prek e-poštnega naslova: booking@camping-simuni.hr ali preko uradne spletne strani.

Camping Village Simuni predloži gostu ponudbo za rezervacijo nastanitvenih enot najpozneje tri dni od datuma prejema povpraševanja. Ponudba velja dva (2) dni od trenutka pošiljanja ponudbe, razen če je v ponudbi drugače navedeno.

Gost mora v roku veljavnosti ponudbe (dva (2) dni od trenutka pošiljanja ponudbe, razen če je v ponudbi drugače navedeno) vplačati akontacijo rezervacije. Rezervacija je potrjena ob prejemu zahtevane akontacije na račun Camping Village Šimuni, ki je naveden v ponudbi.

Če Gost v roku dveh (2) dni od trenutka pošiljanja ponudbe ne vplača zahtevane akontacije na račun Camping Village Šimuni, ki je naveden v ponudbi, ponudba ni več veljavna in se smatra, da rezervacija ni potrjena. V navedenem primeru in če Gost še vedno želi rezervirati nastanitveno enoto v Camping Village Šimuni, mora Camping Village Šimuni poslati novo zahtevo za rezervacijo nastanitvene enote.

Camping Village Šimuni si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni cene glede na razpoložljivost kapacitet in povpraševanje. Cena v ponudbi je informativna do trenutka, ko je rezervacija potrjena.

Zahtevana akontacija znaša 30 % skupnega zneska ponudbe, razen če ni drugače navedeno v pogojih določene ponudbe. Če 30 % skupne cene ponudbe znaša manj kot 50,00 EUR, znaša najmanjši možen znesek akontacije 50,00 EUR.

Končni račun se bo zmanjšal za znesek plačane akontacije. Končni obračun storitev se izvede na recepciji Camping Village Šimuni v času bivanja ali pred odhodom Gosta iz kampa.

Cene so v evrih in vključujejo veljavne davke, razen če je v ponudbi navedeno drugače.



Rezervacija se lahko spremeni ali prekliče samo v skladu s pogoji za spremembo ali odpoved rezervacije. Rezervacija se lahko odpove ali spremeni samo preko e-poštnega naslova: booking@camping-simuni.hr. Telefonskih zahtevkov ne sprejemamo.

Ustvarjanje rezervacije za mobilne hišice preko plačila s kartico

Rezervacija s plačilno kartico prek spleta je mogoča samo za mobilne hiše. Za potrditev rezervacije gost potrebuje veljavno kreditno kartico, ki jo bremenimo ob gostovi potrditvi rezervacije.

Po potrditvi rezervacije s strani gosta bomo kreditno kartico bremenili z zneskom akontacije v višini 30 % celotnega zneska rezervacije, razen če ni drugače določeno v pogojih določene ponudbe. Končni račun se bo zmanjšal za znesek plačane akontacije. Končni obračun storitev se izvede na recepciji Camping Village Šimuni v času bivanja ali pred odhodom Gosta iz kampa.

Cene so v evrih in vključujejo veljavne davke, razen če je v ponudbi navedeno drugače.

Rezervacija točno določene (specifične) nastanitvene enote

Rezervacija točno določene (specifične) nastanitvene enote, pod pogojem, da je zahtevana nastanitvena enota na voljo, je možna samo za Goste, ki so že bivali v Camping Village Šimuni in so seznanjeni z nastanitvenimi enotami, ki ustrezajo njihovim preferencam.

Povpraševanje za rezervacijo točno določene (specifične) nastanitvene enote lahko pošljete skupaj s prošnjo po rezervaciji.

Enkratno nadomestilo za rezervacijo točno določene (specifične) nastanitvene enote v Camping Village Šimuni znaša 100,00 EUR.

Poleg enkratnega nadomestila v višini 100,00 EUR za rezervacijo točno določenih (specifičnih) nastanitvenih enot, ki se nahajajo v prvi vrsti ob morju, se poravna tudi dodatno nadomestilo v skladu s cenikom Camping Village Šimuni.

Pri rezervaciji točno določene (specifične) nastanitvene enote, naknadna sprememba rezervacije določene (specifične) nastanitvene enote ni možna.

Camping Village Šimuni ne more ponuditi gostom seznama prostih namestitvenih enot.

Če željena točno določena (specifična) nastanitvena enota ni na voljo, se na podlagi povpraševanja Gosta uporabijo določbe 1. točke teh Pogojev.



Pogoji spremembe rezervacije

Če je sprememba rezervacije v skladu z določbami teh Pogojev možna in dovoljena, se lahko zahtevo za spremembo rezervacije vloži najkasneje 30 dni pred datumom prihoda. Na eno rezervacijo lahko Gost vloži največ eno (1) zahtevo za spremembo rezervacije, s katero lahko zahteva največ eno (1) spremembo rezervacije. Spremembe rezervacij so odvisne od razpoložljivosti nastanitvenih enot in lahko povzročijo dodatne stroške.

Vse spremembe rezervacije je treba zaprositi v pisni obliki na e-poštni naslov: booking@camping-simuni.hr

Če je to objektivno mogoče, lahko gost s pravočasnim zahtevkom za spremembo rezervacije zahteva spremembo rezervacije tako, da bi se bivanje v Camping Village Šimuni izvedlo v drugem koledarskem letu namesto v letu, za katerega je rezervacijo opravil.

V primeru spremembe rezervacije Camping Village Šimuni obdrži znesek vplačane akontacije (v višini 30 % skupne cene rezervacije).

V izjemnih primerih se bo znesek akontacije vračunal v skupno ceno rezervacij, razen v primerih, ko se sprememba rezervacije nanaša na:

- a) manjše spremembe rezervacije (npr. krajšanje/daljšanje trajanja bivanja, spremembe glede števila gostov, ki bodo bivali na podlagi rezervacije Gosta, ipd.), ali
- b) spremembe rezervacije na način, da bi Gost bivanje v Camping Village Šimuni izvedel v prvem naslednjem koledarskem letu in ne v letu, v katerem je naredil rezervacijo (npr. da se rezervacijo iz leta 2025 prestavi na leto 2026).

Sprememba rezervacije med bivanjem Gosta v Camping Village Šimuni ni možna in Camping Village Šimuni si pridržuje pravico Gostu zaračunati polno ceno rezervacije v primeru najavljenega ali nenajavljenega krajšega bivanja za en (1) ali več dni od rezerviranega obdobja.

Pogoji za odpoved rezervacije:

Gost lahko odpove rezervacijo v Camping Village Šimuni, pri čemer Camping Village Šimuni v skladu s temi Pogoji obdrži najmanj 50 % zneska vplačane akontacije.

Minimalen znesek akontacije, ki ga Camping Village Šimuni obdrži, znaša 50,00 EUR (če znaša vplačana akontacija manj kot 100,00 EUR).

Ne glede na to, koliko dni pred prihodom je bila rezervacija narejena, veljajo naslednja pravila vračila sredstev, če Gost rezervacijo odpove (ne glede na razlog odpovedi):

- V primeru odpovedi rezervacije več kot 45 dni pred datumom prihoda, Camping Village Šimuni obdrži 50 % zneska vplačane akontacije.
- V primeru odpovedi rezervacije 30 - 45 dni pred datumom prihoda, Camping Village Šimuni obdrži 75 % zneska vplačane akontacije.



- V primeru odpovedi rezervacije 0 – 30 dni pred datumom prihoda, Camping Village Šimuni obdrži polni znesek vplačane akontacije.

Odpoved rezervacije v času bivanja Gosta v Camping Village Šimuni ni mogoča in Camping Village Šimuni si pridržuje pravico Gostu zaračunati polno ceno rezervacije v primeru napovedanega ali nenapovedanega krajšega bivanja za en (1) ali več dni od rezerviranega obdobja.

Za vračilo zneska mora Gost Camping Village Šimuni dostaviti podatke o računu, iz katerega je bila vplačana akontacija za rezervacijo:

- POLNO IME IN PRIIMEK PLAČNIKA;
- DRŽAVO, KRAJ IN NASLOV STALNEGA PREBIVALIŠČA / PLAČNIKOVEGA PREBIVALIŠČA;
- IBAN IZ KATEREGA JE BILO VPLAČILO IZVEDENO;
- SWIFT/BIC;
- NAZIV BANKE;
- NASLOV BANKE.

Vračilo sredstev je mogoče izključno na račun, iz katerega je bila plačana akontacija rezervacije.

Camping Village Šimuni si pridržuje pravico, da zavrne, odpove ali spremeni rezervacijo, če je prišlo do zlorabe sistema rezervacij ali je do slednje prišlo zaradi očitne napake Gosta.

Čas prijave in odjave nastanitvenih enot

Parcele

- Vstop na parcelo je možen na dan prihoda po 14.00.
- Odjava in odhod iz parcele je treba narediti do 10.00 na dan odhoda.
- V primeru nenajavljenega kasnejšega odhoda, bo rezervirana nastanitvena enota rezervirana do naslednjega dne do 18.00. Če se Gost ne odjavi do naslednjega dne do 18.00, se šteje, da je Gost odpovedal rezervacijo in da je Camping Village Šimuni pooblaščen, da nastanitveno enoto ponudi na voljo za druge rezervacije.
- Zahtevki za kasnejšo odjavo so odvisni od razpoložljivosti in lahko vključujejo doplačila.
- V primeru nepravočasne odjave si Camping Village Šimuni pridržuje pravico Gostu zaračunati polni znesek cene bivanja na dan zakasnele odjave in pa tudi zaračunati vse dodatne stroške in/ali škodo, ki bi nastala zaradi prepozne odjave.

Mobilne hišice

- Vstop v mobilno hišico je možen od 17.00 dalje na dan prihoda.
- Odjava in odhod iz mobilne hišice je do 9.00 na dan odhoda.
- V primeru nenajavljenega kasnejšega odhoda, bo rezervirana nastanitvena enota rezervirana do naslednjega dne do 18.00. Če se Gost ne odjavi do naslednjega dne do



18.00, se šteje, da je Gost odpovedal rezervacijo in da je Camping Village Šimuni pooblaščen, da nastanitveno enoto ponudi na voljo za druge rezervacije.

- Zahtevki za kasnejšo odjavo so odvisni od razpoložljivosti in lahko vključujejo doplačila.
- V primeru nepravočasne odjave si Camping Village Šimuni pridržuje pravico Gostu zaračunati polni znesek cene bivanja na dan zakasnele odjave in pa tudi zaračunati vse dodatne stroške in/ali škodo, ki bi nastala zaradi prepozne odjave.

Odgovornost in obveznosti

- Camping Village Šimuni ne odgovarja za izgubo, krajo ali poškodovanje osebnih stvari v času bivanja.
- Gosti morajo spoštovati vse predpise in varnostna pravila objekta. Navedena pravila so vedno na voljo na uradni spletni strani in mobilni aplikaciji Camping Village Šimuni.
- Vsako neprimerno vedenje ali kršitev pravil lahko povzroči odstranitev iz Camping Village Šimuni, pri čemer si Camping Village Šimuni pridržuje pravico Gostu zaračunati celotni znesek rezervacije.

Pravila zasebnosti

Osebni podatki, pridobljeni ob rezervaciji, bodo obdelani v skladu z našimi Pravili zasebnosti. Potrditev rezervacije pomeni, da gost sprejme pogoje poslovanja. Če sprejmete pogoje brez branja, izgubite pravico do reklamacije. Za vse dodatne informacije vas prosimo, da kontaktirate naš rezervacijski center: booking@camping-simuni.hr

Camping Village Šimuni vam želi prijeten dopust.

