



TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2025

Benvenuti sulla piattaforma online del Camping Village Šimuni per la prenotazione delle sue unità abitative.

Effettuando una prenotazione tramite il nostro sito ufficiale, accettate i nostri termini e condizioni di prenotazione. Vi invitiamo a leggerli attentamente prima di procedere con la prenotazione.



Come effettuare una prenotazione mediante l'invio di una richiesta

È possibile inviare una richiesta di prenotazione per le unità abitative del Camping Village Šimuni tramite l'indirizzo e-mail: booking@camping-simuni.hr oppure attraverso il sito web ufficiale.

Il Camping Village Šimuni invierà all'Ospite un'offerta per la prenotazione dell'unità abitativa entro tre (3) giorni dalla ricezione della richiesta. La validità dell'offerta è di due (2) giorni a partire dal momento dell'invio dell'offerta, salvo diversa indicazione riportata nella stessa.

L'Ospite è tenuto, entro il periodo di validità dell'offerta (due giorni dall'invio, salvo diversa indicazione), a versare l'acconto richiesto. La prenotazione si considera confermata nel momento in cui l'importo dell'acconto sarà accreditato sul conto corrente del Camping Village Šimuni indicato nell'offerta.

Nel caso in cui l'Ospite non effettui il pagamento dell'acconto entro due (2) giorni dall'invio dell'offerta, la stessa perderà validità e si riterrà che la prenotazione non sia stata confermata. In tal caso, qualora l'Ospite desideri ancora prenotare un'unità abitativa presso il Camping Village Šimuni, dovrà inviare una nuova richiesta di prenotazione.

Il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, in base alla disponibilità delle proprie unità abitative e alla domanda. Il prezzo indicato nell'offerta è da considerarsi puramente informativo fino al momento della conferma della prenotazione.

L'acconto richiesto ammonta al 30% del totale dell'offerta, salvo diversa indicazione riportata nelle condizioni specifiche dell'offerta. Nel caso in cui il 30% dell'importo totale sia inferiore a 50,00 EUR, l'acconto minimo richiesto sarà pari a 50,00 EUR.



L'importo dell'acconto versato sarà detratto dal conto finale. Il saldo dei servizi di cui si è usufruito sarà effettuato alla reception del Camping Village Šimuni durante il soggiorno oppure prima della partenza dell'Ospite dal campeggio.

I prezzi sono espressi in euro e includono le imposte applicabili, salvo diversa indicazione riportata nell'offerta.

La prenotazione può essere modificata o cancellata esclusivamente in conformità con i Termini di modifica o cancellazione della prenotazione. Eventuali richieste di modifica o cancellazione devono essere inviate esclusivamente via e-mail all'indirizzo: booking@camping-simuni.hr. Le richieste telefoniche non saranno accettate.

Prenotazione delle case mobili con pagamento tramite carta di credito

La prenotazione online con pagamento tramite carta di credito è possibile esclusivamente per le case mobili.

Per confermare la prenotazione, l'Ospite deve disporre di una carta di credito valida, che sarà addebitata al momento della conferma della prenotazione da parte dell'Ospite.

Dopo la conferma da parte dell'Ospite, la carta di credito sarà addebitata per un importo pari al 30% del totale della prenotazione, salvo diversa indicazione nei termini dell'offerta specifica. L'importo versato a titolo di acconto sarà detratto dal conto finale. Il saldo dei servizi di cui si è usufruito sarà effettuato alla reception del Camping Village Šimuni durante il soggiorno oppure prima della partenza dell'Ospite dal campeggio.

I prezzi sono espressi in euro e comprendono le imposte applicabili, salvo diversa indicazione riportata nell'offerta.

Prenotazione di un'unità abitativa specifica

La prenotazione di un'unità abitativa specifica è possibile, a condizione che l'unità desiderata sia disponibile, esclusivamente per gli Ospiti che hanno già soggiornato presso il Camping Village Šimuni e che conoscono le unità abitative conformi alle loro preferenze.

La richiesta di prenotazione per un'unità abitativa specifica può essere presentata al momento dell'invio della richiesta di prenotazione.

Per la prenotazione di un'unità abitativa specifica presso il Camping Village Šimuni è previsto un supplemento una tantum di 100,00 EUR.

Oltre al supplemento una tantum di 100,00 EUR, per le prenotazioni di unità specifiche situate in prima fila sul mare, è previsto un ulteriore supplemento, calcolato secondo il listino prezzi del Camping Village Šimuni.



Una volta confermata, non è possibile modificare la prenotazione di un'unità abitativa specifica.

Camping Village Šimuni non è in grado di fornire all'Ospite un elenco delle unità abitative disponibili.

Qualora l'unità abitativa specifica richiesta non fosse disponibile, alla richiesta dell'Ospite verranno applicate le disposizioni indicate al punto 1 dei presenti Termini e condizioni.

Condizioni per la modifica della prenotazione

Qualora la modifica della prenotazione sia possibile e ammissibile secondo le presenti Condizioni, la richiesta di modifica può essere inoltrata entro 30 giorni prima della data di arrivo.

Per ciascuna prenotazione, l'Ospite può presentare una (1) sola richiesta di modifica, relativa a una (1) sola modifica della prenotazione.

Le modifiche alla prenotazione dipendono dalla disponibilità delle unità abitative e possono comportare costi aggiuntivi.

Tutte le richieste di modifica devono essere inoltrate per iscritto all'indirizzo e-mail: booking@camping-simuni.hr. Le modifiche richieste telefonicamente non saranno accettate.

Quando oggettivamente possibile, con una richiesta tempestiva, l'Ospite può chiedere di posticipare il proprio soggiorno presso il Camping Village Šimuni a un altro anno solare rispetto a quello originariamente prenotato.

In caso di modifica della prenotazione, Camping Village Šimuni trattiene l'importo dell'acconto versato (pari al 30% dell'importo totale della prenotazione).

In via eccezionale, l'importo dell'acconto sarà considerato parte del prezzo totale della nuova prenotazione esclusivamente nei seguenti casi:

- a) modifiche minori alla prenotazione (es. riduzione o prolungamento della durata del soggiorno, modifica del numero degli ospiti inclusi nella prenotazione, ecc.);
- b) modifiche che prevedono lo spostamento del soggiorno presso il Camping Village Šimuni all'anno solare successivo (es. dal 2025 al 2026).

Non è possibile modificare la prenotazione durante il soggiorno dell'Ospite presso il Camping Village Šimuni. Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'Ospite l'intero importo della prenotazione in caso di soggiorno più breve, annunciato o non annunciato, di uno (1) o più giorni rispetto al periodo prenotato.

Condizioni di cancellazione della prenotazione

L'Ospite ha la facoltà di cancellare la propria prenotazione presso il Camping Village Šimuni. In tal caso, Camping Village Šimuni tratterà almeno il 50% dell'importo dell'acconto versato, conformemente alle presenti Condizioni.



L'importo minimo dell'acconto che verrà trattenuto da Camping Village Šimuni è pari a 50,00 EUR (nel caso in cui l'acconto versato sia inferiore a 100,00 EUR).

Indipendentemente da quanti giorni prima dell'arrivo è stata effettuata la prenotazione, se l'Ospite cancella la propria prenotazione (a prescindere dalla motivazione), si applicheranno le seguenti condizioni di rimborso:

- Oltre 45 giorni prima della data di arrivo, Camping Village Šimuni trattiene il 50% dell'acconto versato.
- Tra 30 e 45 giorni prima della data di arrivo, Camping Village Šimuni trattiene il 75% dell'acconto versato.
- Da 0 a 30 giorni prima della data di arrivo, Camping Village Šimuni trattiene l'intero importo dell'acconto versato.

Non è possibile cancellare la prenotazione durante il soggiorno dell'Ospite presso il Camping Village Šimuni. Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'Ospite l'intero importo della prenotazione in caso di soggiorno più breve, annunciato o non annunciato, di uno (1) o più giorni rispetto al periodo prenotato.

Per poter ottenere un rimborso, l'Ospite è tenuto a fornire al Camping Village Šimuni le coordinate bancarie del C/C dal quale è stato effettuato il pagamento dell'acconto, ossia:

- NOME E COGNOME DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE
- STATO, CITTÀ E INDIRIZZO DI RESIDENZA/DOMICILIO DEL TITOLARE DEL CONTO
- IBAN DAL QUALE È STATO EFFETTUATO IL PAGAMENTO
- SWIFT/BIC
- NOME DELLA BANCA
- INDIRIZZO DELLA BANCA

Il rimborso potrà essere accreditato esclusivamente sul C/C da cui è stato effettuato il pagamento dell'acconto della prenotazione.

Camping Village Šimuni si riserva il diritto di rifiutare, cancellare o modificare una prenotazione nel caso in cui sia riscontrato un uso improprio del sistema di prenotazione o un errore evidente da parte dell'Ospite.



Orari di check-in e check-out per le unità abitative

Piazzole

- L'ingresso in piazzola è consentito dopo le ore 14:00 del giorno di arrivo.
- Il check-out e l'uscita dalla piazzola devono avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- In caso di arrivo ritardato e non annunciato, l'unità abitativa prenotata sarà riservata fino alle 18:00 del giorno successivo. Se l'Ospite non effettua il check-in entro le 18:00 del giorno successivo, si considera che l'Ospite abbia cancellato la propria prenotazione, e il Camping Village Šimuni avrà il diritto di rendere disponibile l'unità per altre prenotazioni.
- Le richieste di check-out tardivo dipendono dalla disponibilità e potrebbero comportare costi aggiuntivi.
- In caso di check-out tardivo non autorizzato, Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'Ospite l'intero importo del soggiorno per il giorno di ritardo, nonché di addebitare eventuali costi aggiuntivi e/o danni causati dal ritardo.

Case Mobili

- L'ingresso nella casa mobile è consentito dopo le ore 17:00 del giorno di arrivo.
- Il check-out e l'uscita dalla casa mobile devono avvenire entro le ore 9:00 del giorno di partenza.
- In caso di arrivo ritardato e non annunciato, l'unità abitativa prenotata sarà riservata fino alle 18:00 del giorno successivo. Se l'Ospite non effettua il check-in entro le 18:00 del giorno successivo, si considera che l'Ospite abbia cancellato la propria prenotazione, e il Camping Village Šimuni avrà il diritto di rendere disponibile l'unità per altre prenotazioni.
- Le richieste di check-out tardivo dipendono dalla disponibilità e potrebbero comportare costi aggiuntivi.
- In caso di check-out tardivo non autorizzato, il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'Ospite l'intero importo del soggiorno per il giorno di ritardo, nonché di addebitare eventuali costi aggiuntivi e/o danni causati dal ritardo.

Responsabilità e obbligazioni

- Il Camping Village Šimuni non è responsabile per la perdita, il furto o il danneggiamento di beni personali durante il soggiorno.
- Gli Ospiti sono tenuti al rispetto di tutte le normative e le regole di sicurezza della struttura. Tali regole sono sempre disponibili e consultabili sul sito web ufficiale e sull'app mobile di Camping Village Šimuni.
- Qualsiasi comportamento inappropriato o la violazione delle regole possono comportare l'allontanamento dell'Ospite dalla struttura. In tal caso, il Camping Village Šimuni si riserva il diritto di addebitare all'Ospite l'intero importo della prenotazione.



Politica sulla privacy

I dati personali raccolti durante la prenotazione saranno trattati in conformità con la nostra Politica sulla privacy.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni di prestazione del servizio da parte dell'Ospite. L'accettazione dei Termini senza averli letti comporta il decadimento dal diritto di presentare reclami.

Per qualsiasi ulteriore informazione, vi preghiamo di contattare via e-mail il nostro centro prenotazioni al seguente indirizzo: booking@camping-simuni.hr.

Il Camping Village Šimuni vi augura un piacevole soggiorno.

