



UVJETI REZERVIRANJA 2025

Dobrodošli na online platformu Camping Village Šimuni za rezervacije smještaja. Rezervacijom putem naše službene web stranice prihvaćate naše uvjete i odredbe rezervacija. Molimo vas da ih pažljivo pročitate prije nego što nastavite s rezervacijom.



Izrađivanje rezervacije slanjem upita

Upit za rezervaciju smještajnih jedinica u Camping Village Šimuni moguće je podnijeti putem e-mail adrese: booking@camping-simuni.hr ili službene web stranice.

Camping Village Šimuni dostavlja Gostu ponudu za rezervaciju smještajnih jedinica najkasnije u roku od tri dana od dana zaprimanja upita. Rok važenja ponude iznosi dva (2) dana od trenutka slanja ponude, osim ukoliko u ponudi nije drugačije navedeno.

Gost je obavezan u roku važenja ponude (dva (2) dana od trenutka slanja ponude, osim ukoliko nije u ponudi drugačije navedeno) uplatiti predujam rezervacije te se rezervacija smatra potvrđenom u trenutku primitka traženog predjuma na račun Camping Village Šimuni naveden u ponudi.

Ukoliko Gost u roku od dva (2) dana od trenutka slanja ponude ne uplati traženi predujam na račun Camping Village Šimuni naveden u ponudi, dana ponuda prestaje važiti te se smatra da rezervacije nije potvrđena. U navedenom slučaju, ukoliko Gost i nadalje želi rezervirati smještajne jedinice u Camping Village Šimuni, dužan je Camping Village Šimuni uputiti novi upit za rezervaciju smještajnih jedinica.

Camping Village Šimuni pridržava pravo izmijeniti cijene u svakom trenutku ovisno o raspoloživosti kapaciteta i potražnji. Cijena u ponudi informativna je do trenutka potvrde rezervacije.

Traženi predujam iznosi 30 % ukupnog iznosa ponude, osim ako nije drugačije navedeno u uvjetima određene ponude. U slučaju da 30 % ukupne cijene ponude iznosi manje od 50,00 EUR, minimalna uplata predjuma iznosi 50,00 EUR.

Završni račun bit će umanjen za iznos uplaćenog predjuma. Konačni obračun usluga vrši se na recepciji Camping Village Šimuni za vrijeme boravka ili prije odlaska Gosta iz kampa.

Cijene su izražene u Eurima i uključuju primjenjive poreze, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi.



Rezervacija se može promijeniti ili otkazati isključivo u skladu s Uvjetima promjene ili otkaza rezervacije. Rezervaciju je moguće otkazati ili izmijeniti isključivo putem e-mail adrese: booking@camping-simuni.hr. Telefonski zahtjev neće biti prihvaćen.

Izrađivanje rezervacije za mobilne kućice uz plaćanje karticom

Izrada rezervacije uz plaćanje karticom putem weba, moguće je isključivo za mobilne kućice. Za potvrdu rezervacije Gostu je potrebna važeća kreditna kartica, a koja će biti terećena po potvrdi rezervacije od strane Gosta.

Po potvrdi rezervacije od strane Gosta, kreditna kartica će biti terećena za iznos predujma u visini od 30% ukupnog iznosa rezervacije, osim ako nije drugačije navedeno u uvjetima određene ponude.

Završni račun bit će umanjen za iznos uplaćenog predujma. Konačni obračun usluga vrši se na recepciji Camping Village Šimuni za vrijeme boravka ili prije odlaska Gosta iz kampa. Cijene su izražene u Eurima i uključuju primjenjive poreze, osim ako nije drugačije navedeno u ponudi.

Rezervacija točno određene (specifične) smještajne jedinice

Rezervacija točno određene (specifične) smještajne jedinice, pod uvjetom da je tražena smještajna jedinica raspoloživa, moguća je samo za Goste koji su već boravili u Camping Village Šimuni te su upoznati sa smještajnim jedinicama koje odgovaraju njihovim preferencijama.

Upit za rezervaciju točno određene (specifične) smještajne jedinice moguće je podnijeti za vrijeme slanja rezervacijskog upita.

Jednokratna naknada za rezervaciju točno određene (specifične) smještajne jedinice u Camping Village Šimuni iznosi 100,00 EUR.

Pored jednokratne naknade u iznosu od 100,00 EUR, za rezervacije točno određenih (specifičnih) smještajnih jedinica, a koje se nalaze u prvom redu do mora, plaća se i dodatna naknada sukladno cjeniku Camping Village Šimuni.

Za rezervacije točno određene (specifične) smještajne jedinice naknadna promjena rezervacije točno određene (specifične) smještajne jedinice nije moguća.

Camping Village Šimuni nije u mogućnosti Gostu dostaviti popis slobodnih smještajnih jedinica. Ako željena točno određena (specifična) smještajna jedinica nije dostupna, na upit Gosta će se primjenjivati odredbe točke 1. ovih Uvjeta.



Uvjeti promjene rezervacije:

Ukoliko je promjena rezervacije, sukladno odredbama ovih Uvjeta, moguća i dopuštena, zahtjev za promjenu rezervaciju moguće je podnijeti najkasnije 30 dana prije datuma dolaska.

Po pojedinoj rezervaciji Gost može podnijeti najviše jedan (1) zahtjev za promjenu rezervacije, a kojim može tražiti najviše jednu (1) promjenu rezervacije.

Promjene rezervacije ovise o raspoloživosti smještajnih jedinica te mogu rezultirati dodatnim troškovima.

Sve promjene rezervacije moraju se zatražiti pisanim putem na e-maila adresu:

booking@camping-simuni.hr.

Promjene putem telefona neće biti uvažene.

Ukoliko je isto objektivno moguće, pravovremenim zahtjevom za promjenu rezervacije Gost može tražiti i promjenu rezervacije na način da boravak u Camping Village Šimuni, umjesto u godini za koju je rezervaciju izvršio, ostvari u drugoj kalendarskoj godini.

U slučaju promjene rezervacije Camping Village Šimuni zadržava iznos uplaćenog predujma (u visini od 30% ukupne cijene rezervacije).

Iznimno, iznos predujma će se uračunati u ukupnu cijenu rezervacije isključivo u slučajevima da se promjena rezervacije odnosi na:

- a) manje promjene rezervacije (npr. skraćivanje/produljenje trajanja boravka, promjene broja gostiju koji će boraviti temeljem rezervacije Gosta i sl.), ili
- b) promjene rezervacije na način da Gost boravak u Camping Village Šimuni, umjesto u godini za koju je rezervaciju izvršio, ostvari u prvoj sljedećoj kalendarskoj godini (npr. sa 2025. na 2026. godinu).

Promjena rezervacije tijekom boravka Gosta u Camping Village Šimuni nije moguća te Camping Village Šimuni zadržava pravo Gostu naplatiti punu cijenu rezervacije u slučaju najavljenog ili nenajavljenog kraćeg boravka za jedan (1) ili više dana od rezerviranog razdoblja.

Uvjeti otkaza rezervacije:

Gost je ovlašten otkazati rezervaciju u Camping Village Šimuni, pri čemu Camping Village Šimuni, sukladno ovim Uvjetima, zadržava najmanje 50% iznosa uplaćenog predujma. Minimalni iznos predujma koji Camping Village Šimuni zadržava iznosi 50,00 EUR (ako je uplaćeni predujam iznosi manje od 100,00 EUR).

Bez obzira na to koliko je dana prije dolaska rezervacija izvršena, ako Gost otkaže rezervaciju (bez obzira na razlog otkazivanja) vrijede sljedeća pravila povrata sredstava:



- U slučaju otkazivanja rezervacije više 45 dana prije datuma dolaska, Camping Village Šimuni zadržava 50% iznosa uplaćenog predujma.
- U slučaju otkazivanja rezervacije 30 - 45 dana prije datuma dolaska, Camping Village Šimuni zadržava 75% iznosa uplaćenog predujma.
- U slučaju otkazivanja rezervacije 0 – 30 dana prije datuma dolaska, Camping Village Šimuni zadržava puni iznos uplaćenog predujma

Otkaz rezervacije tijekom boravka Gosta u Camping Village Šimuni nije moguć te Camping Village Šimuni zadržava pravo Gostu naplatiti punu cijenu rezervacije u slučaju najavljenog ili nenajavljenog kraćeg boravka za jedan (1) ili više dana od rezerviranog razdoblja.

Kako bi povrat bio moguć, Gost je obavezan Camping Village Šimuni dostaviti podatke za račun s kojeg je predujam rezervacije uplaćen:

- PUNO IME I PREZIME PLATITELJA
- DRŽAVU, MJESTO TE ADRESU PREBIVALIŠTA/BORAVIŠTA PLATITELJA
- IBAN S KOJEG JE IZVRŠENA UPLATA
- SWIFT/BIC
- IME BANKE
- ADRESU BANKE.

Povrat sredstava moguć je isključivo na račun s kojeg je izvršena uplata predujma rezervacije. Camping Village Šimuni zadržava pravo odbiti, otkazati ili promijeniti rezervaciju ako je došlo do zlouporabe rezervacijskog sustava ili je ona učinjena očitom greškom Gosta.

Check in i check out vrijeme za smještajne jedinice

Parcele

- Ulazak na parcelu moguć je nakon 14:00 sati na dan dolaska.
- Odjava i izlazak s parcele mora se obaviti do 10:00 sati na dan odlaska.
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Ukoliko Gost ne izvrši check in do 18:00 sati sljedećeg dana smatra se da je Gost otkazao rezervaciju te je Camping Village Šimuni ovlašten smještajnu jedinicu otvoriti za druge rezervacije.
- Zahtjevi za kasnu odjavu ovise o raspoloživosti i mogu uključivati dodatne naknade.
- U slučaju nepravovremene odjave Camping Village Šimuni zadržava pravo Gostu naplatiti puni iznos cijene boravka dana zakašnjele odjave, kao i pravo naplatiti sve dodatne troškove i/ili štetu uzrokovanu zakašnjelom odjavom.

Mobilne Kućice

- Ulazak u mobilnu kućicu moguć je nakon 17:00 sati na dan dolaska.
- Odjava i izlazak iz mobilne kućice mora se obaviti do 9:00 sati na dan odlaska.
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Ukoliko Gost ne izvrši check in do 18:00 sati



sljedećeg dana smatra se da je Gost otkazao rezervaciju te je Camping Village Šimuni ovlašten smještajnu jedinicu otvoriti za druge rezervacije.

- Zahtjevi za kasnu odjavu ovise o raspoloživosti i mogu uključivati dodatne naknade.
- U slučaju nepravovremene odjave Camping Village Šimuni zadržava pravo Gostu naplatiti puni iznos cijene boravka dana zakašnjele odjave, kao i pravo naplatiti sve dodatne troškove i/ili štetu uzrokovanu zakašnjelom odjavom.

Odgovornost i obaveze

- Camping Village Šimuni nije odgovoran za gubitak, krađu ili oštećenje osobnih stvari tijekom boravka.
- Gosti su dužni pridržavati se svih propisa i sigurnosnih pravila objekta. Navedena pravila uvijek su dostupna na službenoj web stranici i mobilnoj aplikaciji Camping Village Šimuni.
- Bilo kakvo neprikladno ponašanje ili kršenje pravila može rezultirati udaljenjem iz Camping Village Šimuni, pri čemu Camping Village Šimuni zadržava pravo Gostu naplatiti puni iznos cijene rezervacije.

Pravila privatnosti

Osobni podaci prikupljeni tijekom rezervacije bit će obrađeni u skladu s našim Pravilima privatnosti.

Potvrda rezervacije podrazumijeva prihvaćanje uvjeta poslovanja od strane gosta. Prihvaćanjem Uvjeta bez čitanja gubi se pravo na reklamacije.

Za sve dodatne informacije molimo obratite se našem rezervacijskom centru:
booking@camping-simuni.hr

Camping Village Šimuni želi vam ugodan boravak.

